



Ausgezeichnet
Ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis zieht in der Regel eine hohe Kundentreue nach sich



Studie 2024

Top-Preis, Top-Leistung

Kunden erwarten eine angemessene Leistung für ihr Geld. Wer bietet das beste Preis-Leistungs-Verhältnis? 13 000 Unternehmen im Check

Die Lieblingsschuhe im Ausverkauf ergattern, einen Gutscheincode für das neue Smartphone einlösen oder den Kurztrip nach Mallorca dank eines Last-Minute-Angebots günstig buchen: Schnäppchenjagd kann richtig Spaß machen. Doch der vermeintliche Glücksgriff kann sich auch als Fehlentscheidung entpuppen. Sobald für den Billigflug teure Zusatzkosten entstehen, das Smartphone nach weni-

gen Monaten defekt ist oder die Schuhe schon nach kurzer Zeit auseinanderfallen, ist die anfängliche Begeisterung schnell verflogen.

Bei welchen Unternehmen und Marken stehen Preis und Leistung im Einklang? DEUTSCHLAND TEST wollte es genau wissen und ging dieser Frage gemeinsam mit dem Marktforschungsinstitut ServiceValue nach. Der Ansatz: Das Preis-Leistungs-Verhältnis basiert

auf individuellen Erfahrungen und Empfindungen. Je mehr (subjektive) Kundenurteile ausgewertet werden, desto genauer lässt sich ein (objektives) Bild zeichnen. Die Tabelle auf den folgenden Seiten zeigt, welche Unternehmen hinsichtlich Preis und Gesamteindruck aus Kundensicht die Referenzklasse bilden.

SANDRA LEINFELDER

Methodik

Die Datenerhebung für die Studie „Preissieger“ erfolgte über die Social-Listening-Methode. Im ersten Schritt wurden sämtliche Texte, die relevante und vorab definierte Suchbegriffe enthielten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst. Im Kern ging es um die Themenblöcke „Preis“ (Gewichtung 55 Prozent) und „Gesamteindruck“ (45 Prozent). Untersucht wurden alle Seiten beziehungsweise Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllt haben: eine deutsche („.de“) oder deutschsprachige Domain („.at“ und „.ch“ wurden ausgeschlossen) sowie einen uneingeschränkten Zugang zum Inhalt der Seite. Nicht erfasst wurden Seiten oder Inhalte, die sich hinter einer Bezahlschranke oder in einem zugriffsgeschützten Bereich befanden. Insgesamt umfasst das Quellenset unter anderem Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Adressen.

Im zweiten Schritt wurden die Daten ausgewertet. Dabei wurde der Datentopf durch Ver-

fahren der künstlichen Intelligenz (sogenannte neuronale Netze) in Textfragmente aufgesplittet und anschließend in drei Stufen analysiert: Welche Marke wird erwähnt? Welches Thema wird besprochen? Welche Tonalität weist das Textfragment auf? Auf der letzten Stufe wurden die Erwähnungen bewertet und den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet.

Die Auszeichnung „Preissieger 2024“ wurde anhand der erreichten Punktzahl (Score) im Gesamt-Ranking vergeben. Die Berechnung des Punktwerts erfolgte branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhielt 100 Punkte, die anderen Unternehmen und Marken wurden auf dieser Spanne abgetragen. Eine Auszeichnung bekamen diejenigen Unternehmen und Marken, die überdurchschnittlich viele Punkte erreichen konnten. Insgesamt wurden gut 58 Millionen Nennungen zu rund 13 000 Unternehmen und Marken erfasst und ausgewertet (August 2022 bis Juli 2024).

Deutschlands Preissieger

Branche/Unternehmen	Score
Anti-Viren-Software-Anbieter	
Bitdefender	100,0
Avira	93,9
Malwarebytes	93,9
ESET	84,3
Avast	82,1
Audiogeräte	
Sennheiser	100,0
Bose	97,6
Native Instruments	94,1
Burmester	90,8
beyerdynamic	87,9
Augenkliniken	
ARTEMIS	100,0
EuroEyes	96,3
Lasik Germany	92,1
Autobanken	
Mobilize Financial Services	100,0
Bank11	95,5
Ford Bank	91,8
Volkswagen Bank	87,4
Autobörsen	
carwow.de	100,0
AUT01.com	95,6
instamotion.com	91,1
MeinAuto.de	82,3
mobile.de	81,9
AutoScout24	80,6

Branche/Unternehmen	Score
Autohändler	
STERNPARTNER TESMER	100,0
Autohaus Widmann	98,5
Autohaus Gotthard König	97,8
Autohaus Seitz	93,1
Wellergruppe	90,6
Fischer Automobile	88,4
Scherer Gruppe	88,0
Procar Automobile	87,9
DAT AUTOHUS	87,3
ROSIER	74,1
Automobilzubehöranbieter	
Alpine	100,0
SONAX	99,8
Liqui Moly	98,9
Castrol	98,5
Motul	98,1
Meguiar's	96,4
Autoserviceanbieter	
DRIVER CENTER	100,0
EUROMASTER	98,3
Premio Reifen + Autoservice	95,6
point S	94,4
Quick Reifendiscount	91,1
Autovermieter	
Europcar	100,0
Avis	91,3
SIXT	84,1

Branche/Unternehmen	Score
STARCAR	81,0
Hertz	73,9
Autowaschanlagen	
Mr. Wash	100,0
CleanCar	98,6
IMO Car Wash	94,1
BEST CARWASH	91,2
Wap WaschBär	87,5
Bäckereien	
Junge Die Bäckerei	100,0
Schäfers Backstuben	96,7
Bäckerei Büsch	90,6
Ditsch	89,1
Kamps	87,4
papperts	85,1
Bad- & Sanitäranbieter	
Ideal Standard	100,0
Hansgrohe	99,3
KEUCO	99,1
GROHE	95,7
burgbad	91,7
Baufinanzierer	
creditweb	100,0
Interhyp	95,7
Baufi24	90,7
Hüttig & Rompf	87,1
Baumärkte	
toom Baumarkt	100,0

Branche/Unternehmen	Score
B1 Discount Baumarkt	97,7
Globus Baumarkt	94,8
OBI	93,0
hagebau	89,6
Bausparkassen	
Wüstenrot Bausparkasse	100,0
Deutsche Bausparkasse	97,3
BADENIA	97,3
LBS Süd	96,3
BKM Bausparkasse Mainz	92,6
Debeka Bausparkasse	88,5
BHW Bausparkasse	86,1
LBS NordOst	85,4
Bausparkasse Schwäbisch Hall	83,8
Baustoffe & -zubehör	
PCI Augsburg	100,0
Bauder	98,7
Doka	98,2
Remmers	96,5
Armacell	94,6
fischer Dübel	92,8
Baustoffe & Bauzubehör (Großhändler)	
Adolf Würth	100,0
Dresselhaus	97,5
PFEIFFER & MAY	91,2
Bauunternehmen	
Implenia	100,0



Gut, besser, ausgezeichnet.

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.



SCAN ME

Branche/Unternehmen	Score
GOLDBECK	93,5
Wiebe Holding	91,1
ZÜBLIN	87,3
Betten & Zubehör	
Matratzen Concord	100,0
Frankenstolz	98,5
MFO Matratzen	94,7
Paradies	92,3
Aqua Comfort	91,2
emma-matratze.de	89,4
Biere	
Roth Bier	100,0
Lammsbräu	98,8
Herrnbräu	97,6
Hachenburger	96,8
Feldschlößchen	93,3
ERDINGER	92,0
Jever	91,0
Löwenbräu	90,1
Bio- & Naturmärkte	
BIO COMPANY	100,0
Alnatura	93,5
Denns BioMarkt	90,3
Brillen- & Kontaktlinsenanbieter	
Rodenstock	100,0
HOYA	98,3
Silhouette	94,6
Eschenbach Optik	92,8
ZEISS	89,1
Wetzlich	87,4
MYKITA	86,1
Bürobedarfshändler	
büroplus	100,0
office discount	99,2
otto-office.com	93,6
KAUT-BULLINGER	90,4
Printus	88,2
bueroshop24.de	85,6
Schäfer Shop	83,9
Campingausstatter	
Camping Wagner	100,0
Wechsel Tents	97,5
Truma	94,0
Frankana	91,2
Campwerk	88,7
Reimo	86,5
Campingaz	82,1
Computer- & Zubehöranbieter	
MEDION	100,0
Acer	95,1
Lenovo	93,9
NEC	92,4
ASUS	91,7
Razer	91,7
BenQ	90,7
Epson	88,9

Branche/Unternehmen	Score
WORTMANN	88,3
HP	87,6
Logitech	87,4
NVIDIA	86,7
Seagate	85,5
Depotbanken	
DekaBank	100,0
Deutsche WertpapierService Bank	94,1
VZ VermögensZentrum Bank	90,6
Dienstfahrrad-Leasinganbieter	
eurorad.de	100,0
mein-dienstrad.de	97,4
JobRad.org	94,1
Kazenmaier	91,7
BusinessBike	87,6
Direktbanken	
norisbank	100,0
Avanzia Bank	99,9
Consorsbank	95,7
Triodos Bank	93,7
1822direkt	90,4
comdirect	89,7
Bank of Scotland	87,4
ING	87,0
abcbank	85,3
CRONBANK	83,9
Direktversicherer	
Sparkassen Direktversicherung	100,0
CosmosDirekt	98,3
AdmiralDirekt	92,6
HUK24	88,4
Hannoversche	87,8
Allianz Direct	86,3
FRIDAY	84,8
Drogeriemärkte	
Drogeriemarkt Müller	100,0
dm-drogerie markt	95,1
ROSSMANN	89,4
Druckdienstleister	
WIRmachenDRUCK	100,0
DRUCKDISCOUNT24	99,8
Onlineprinters	98,2
viaprinto	97,4
Online-Druck.biz	96,4
INTERPRINT	95,1
SAXOPRINT	94,8
printplanet.de	93,2
Unitedprint	92,9
Druckhaus Mainfranken	91,3
FLYERALARM	90,4
Druckerhersteller	
Lexmark	100,0
Canon	94,2
Brother	88,7
Druckerzubehöranbieter	
druckerpatronen.de	100,0

Branche/Unternehmen	Score
tonerpartner.de	96,5
ReTec-Tonerzentrale	92,8
Elektrohändler	
notebooksbilliger.de	100,0
caseking.de	95,5
ElectronicPartner	95,3
MediaMarkt	95,2
expert	95,1
computeruniverse.net	94,9
reichelt.de	93,2
EURONICS	92,7
Coolblue	92,0
Elektronik-Großhändler	
Rutronik	100,0
Ingram Micro	99,1
KOSATEG Computer	85,2
Elektronische-Bauteile-Hersteller	
SCHURTER	100,0
KOSTAL	98,8
AEG Power Solutions	95,9
Würth Elektronik	93,9
Rittal	89,5
Bank of Scotland	89,4
MENNEKES	88,5
WAGO	88,5
Corning Optical Communications	87,7
Phoenix Contact	87,3
TDK	86,7
TE Connectivity	76,7
Energiehandelsunternehmen	
Trianel	100,0
Syneco	91,5
European Energy Exchange (EEX)	86,4
Energieversorger (regional)	
Mainova	100,0
enviaM	99,2
energis	95,3
WEMAG	90,6
Thüga	88,9
MVV Energie	88,0
EAM	86,7
rhenag	85,2
badenova	84,5
Energieversorgung Mittelrhein	82,5
EWE	82,4
Mark-E	81,5
Energie SaarLorLux	76,8
GGEW	73,3
N-ERGIE	71,8
Energieversorgung Gera	71,5
ENTEGA	70,5
Energieversorger (überregional)	
E WIE EINFACH	100,0
lekker Energie	95,7
MAINGAU Energie	92,3
123energie	87,1
eprimo	85,4

Branche/Unternehmen	Score
Entsorgungs- & Recycling-Unternehmen	
Umicore	100,0
PreZero	73,5
Befesa	73,4
INDRA RECYCLING	72,4
Erneuerbare-Energie-Unternehmen	
Enertrag	100,0
ABO ENERGY	99,4
wpd onshore	97,3
Energiequelle	90,4
SOWITEC	90,0
Encavis	84,7
Facility-Manager	
N-ERGIE Immobilien	100,0
Klüh Service Management	91,0
WISAG	83,6
Factory-Outlet-Center	
Designer Outlets Wolfsburg	100,0
Designer Outlet Neumünster	99,7
Designer Outlet Ochtrup	99,7
Designer Outlet Berlin	98,1
Fahrräder	
WINORA	100,0
ROSE Bikes	97,5
Canyon Bicycles	95,0
Diamant	94,5
HAIBIKE	89,4
Kalkhoff	88,7
Fahrradhändler	
Fahrrad XXL	100,0
Lucky Bike	99,1
bike24.de	92,4
MEGA Bike	88,1
Fahrradzubehör	
SRAM	100,0
Schwalbe	99,9
SKS	99,2
EUFAB	99,1
Fahrzeugteilehändler	
autodoc.de	100,0
lott.de	97,4
kfzteile24.de	92,5
atp-autoteile.de	89,0
Fashion-Discounter	
NKD	100,0
Primark	97,8
TK Maxx	95,2
Takko Fashion	90,0
Ferienhausportale	
fewo-direkt.de	100,0
holidu.de	95,2
traum-ferienwohnungen.de	93,8
ferienwohnungen.de	90,1
e-domizil.de	87,5



Preissieger 2024
Hier bekommen Kunden aus ihrer Sicht das beste Preis-Leistungs-Verhältnis

Branche/Unternehmen	Score
hometogo.de	86,9
interchalet.de	83,1
Fertighausanbieter	
BIEN-ZENKER	100,0
Fingerhut Haus	98,1
SchwörerHaus	94,2
RENSCH-HAUS	91,2
Baufritz	89,5
WeberHaus	88,1
Büdenbender	86,7
FingerHaus	85,2
REGNAUER	84,6
ADLERHAUS	83,7
Living Haus	81,9
Finanz- & Anlageberatung	
FVB	100,0
FERI	93,3
Schroders	86,8
Finanzvertriebe	
FORMAXX	100,0
Bonnfinanz	98,6
Plansecur	93,6
MLP	89,2
Fitnessstudios	
FitnessKing	100,0
INJOY	98,5
EASYFITNESS	96,9
beneFit Fitness	86,8
Kieser Training	83,0
Fleisch- & Wurstwaren	
Gutfleisch	100,0
Rügenwalder Mühle	96,9
Wilhelm Brandenburg	89,5
Flusskreuzfahrten	
nicko cruises	100,0
A-ROSA	96,7
AMADEUS Flusskreuzfahrten	88,4
Fondsanlagegesellschaften	
Fidelity	100,0

Branche/Unternehmen	Score
LHI	99,6
Commerz Real	99,2
LAIQON	98,0
Münchmeyer Petersen Capital (MPC)	97,4
DJE Kapital	96,7
Bayern Kapital	95,6
Wealthcap	92,9
apoAsset	91,5
Ampega	89,9
Helaba Invest	84,1
EQT Partners	83,4
Amundi	82,8
Fotodienste	
pixum.de	100,0
MYPOSTER	98,6
CEWE	95,3
myphotobook.de	92,6
ifolor.de	89,6
smartphoto.de	89,3
Gartenpflege	
COMPO	100,0
Floragard	94,1
Kiepenkerl	88,8
Gesichtspflege & Kosmetik	
AVON	100,0
Babor	97,0
Max Factor	96,5
La Roche-Posay	95,3
Caudalie	94,9
Rituals	94,5
Maybelline	93,9
Weleda	93,8
Benefit Cosmetics	93,8
Schaebens	93,2
Mary Kay	92,4
Getränkemärkte	
logo Getränke-Fachmarkt	100,0
trinkgut	92,5

Branche/Unternehmen	Score
Getränkeland	86,7
Gold- & Edelmetallhändler	
AUREUS Golddepot	100,0
Noble Metal Factory	98,7
metallorum.de	95,3
Degussa Goldhandel	93,5
Auvesta Edelmetalle	89,2
ESG Edelmetall-Service	87,1
Grills & Grillartikel	
Weber	100,0
Grillfürst	98,9
Petromax	96,2
Landmann	92,5
Broil King	87,5
Haus- & Gebäudetechnik	
STIEBEL ELTRON	100,0
Buderus	96,4
Uponor	94,7
BRÖTJE Heizung	90,6
Haushaltsgeräte	
KRUPS	100,0
Ninja	99,4
Beko	99,2
Russell Hobbs	98,8
Rowenta	97,5
Midea	96,3
Steba	96,0
Gorenje	94,9
AEG	94,8
Dirt Devil	94,7
Hoover	94,5
Constructa	94,0
Rommelsbacher	93,2
Haushaltswaren	
RUDH	100,0
blomus	96,7
EMSA	91,6
Hochseekreuzfahrten	
AIDA	100,0

Branche/Unternehmen	Score
Costa Kreuzfahrten	95,2
Hurtigruten	95,0
Celebrity Cruises	90,4
TUI Cruises	90,0
Hörgeräteakustiker	
Audibene	100,0
Hörgeräte Korallus	95,6
Zengerle & Riederer Hörsysteme	91,2
GEERS	87,4
Hotels	
B&B HOTELS	100,0
Best Western Hotels & Resorts	98,3
Mövenpick Hotels & Resorts	97,8
Hilton Hotels & Resorts	96,8
Kempinski	96,3
Mercure	94,5
a&o Hostels	93,4
Marriott Hotels	93,4
IntercityHotel	92,2
Travel Charme Hotels & Resorts	91,9
Hyatt Hotels & Resorts	91,7
Leonardo Hotels	87,7
Immobilienmakler	
Laufenberg-Immobilien	100,0
PlanetHome Immobilien	99,9
VON POLL IMMOBILIEN	92,8
Homeday	83,0
RE/MAX	81,2
KAMPMEYER Immobilien	79,5
BETTERHOMES	78,3
Bender & Bender Immobilien	74,8
Immobilienverrentungsanbieter	
Deutsche Leibrenten	100,0
DEGIV	96,4
Deutsche Teilkauf	92,8
Meine Wohnrente	89,1
Jeansmarken	
Wrangler	100,0
Levi's	98,9
MAC	97,5
G-Star	95,1
Kaffees	
Lavazza	100,0
Dallmayr	98,1
Nespresso	94,3
Segafredo	90,8
Senseo	88,8
Melitta	84,3
Kamera-, Fernglas- & Zubehöranbieter	
KYOCERA	100,0
Nikon	97,9
Leica	84,8
TAMRON	81,2
Fuji	78,8

Branche/Unternehmen	Score
Kinderwagen & -sitze	
cybex	100,0
Dorel	97,0
hauck	94,7
Britax Römer	94,5
Kinos	
Cineplex	100,0
Kinopolis	86,5
Cinemaxx	81,9
Körperpflegeprodukte	
Tena	100,0
Eucerin	99,9
Nivea	99,0
Garnier	94,1
Vichy	93,9
Essity	91,6
Regina	87,1
lavera	85,0
Krankenkassen	
BKK Linde	100,0
AOK Niedersachsen	99,2
BARMER	98,5
BKK Pfalz	98,0
R+V BKK	97,0
Mobil Krankenkasse	94,0
IKK Die Innovationskasse	93,4
BKK24	93,0
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	91,4
mhplus Krankenkasse	90,5
BERGISCHE KRANKENKASSE	89,6
Pronova BKK	89,3
AOK Rheinland/Hamburg	86,4
Audi BKK	83,0
vivida bkk	81,6
VIATIV Krankenkasse	78,7
Novitas BKK	76,8
IKK classic	75,2
TK Die Techniker	71,4
AOK Bayern	71,3
Kreditbanken	
Creditplus Bank	100,0
akf bank	92,5
TeamBank	89,5
Berlin Hyp	88,2
Novum Bank	86,3
Kreditkartenanbieter	
Mastercard	100,0
American Express	96,7
TF Bank	85,6
Küchenbedarfsanbieter	
AMT Gastroguss	100,0
Schulte-Ufer	99,7
ELO	98,1
Tefal	96,5
WMF	93,6
RÖSLE	91,5

Branche/Unternehmen	Score
Fissler	88,3
Küchenfachhändler	
Dassbach Küchen	100,0
Förde-Küchen	98,4
REDDY Küchen	94,6
Küchen Aktuell	91,5
Schmidt Küchen	89,3
Asmo Küchen	88,4
Küche&Co	86,9
Küchenfachmarkt Meyer & Zander	85,1
KüchenTreff	83,0
Küchenmöbelhersteller	
nobilis	100,0
bulthaup	97,3
Nofte Küchen	96,5
Ballerina-Küchen	94,1
allmilmö	92,3
Rotpunkt	88,1
Häcker Küchen	85,6
Schüller Möbelwerk	83,8
SieMatic	82,4
Kurier-, Express- & Paketdienstleister	
DPD	100,0
General Logistics Systems (GLS)	95,3
DHL	91,2
Ladestationen	
E.ON Drive (Charge-ON)	100,0
Bosch-Ladenetzwerk (Robert Bosch)	97,7
The Mobility House	97,7
N-ERGIE Ladestationen	94,8
SMATRICS Netz	94,6
enercity Ladestationen	92,2
EnBW HyperNetz	89,3
RheinEnergie Ladestationen	86,8
Mercedes me Charge	86,2
TankE Netzwerke	85,3
Pfalzwerke Ladestationen	84,7
Entega Stromtankstellen	83,4
EWE Go	82,8
Fastned	80,6
Lautsprecheranbieter	
nubert	100,0
Canton	97,5
Magnat	93,2
Teufel	91,7
Bang & Olufsen	90,0
Bowers & Wilkins	87,3
HECO	85,4
Quadral	84,1
Leasinggesellschaften	
COMGO	100,0
BFL Leasing	98,7
Raiffeisen-IMPULS-Leasing	96,5
LeasePlan	94,7

Branche/Unternehmen	Score
ALD AutoLeasing D	93,5
DLL	92,2
SüidLeasing	91,0
abcfinance	85,9
Lebensmittel-Discounter	
NORMA	100,0
Netto Marken-Discount	96,8
ALDI SÜD	87,4
PENNY	79,4
Lebensmittel-Einzelhändler	
Kaufland	100,0
REWE	96,2
EDEKA	91,7
Marktkauf	83,4
Lebensmittellieferdienste	
hofrost	100,0
eismann	97,8
Amazon Fresh	96,5
myTime.de	94,9
rewe.de	90,7
Picnic	87,9
Lieferservices	
burgerme	100,0
Call a Pizza	94,7
Wolt	93,0
Uber Eats	90,5
Lotteriegesellschaften	
LOTTO Hessen	100,0
Deutsche Klassenlotterie Berlin	93,2
SACHSENLOTTO	93,2
LOTTO Bayern	92,7
LOTTO Baden-Württemberg	92,5
Maklerpools	
Fonds Finanz Maklerservice	100,0
FondsKonzept	90,8
Netfonds	90,5
Maßbekleidungshersteller	
Dolzer	100,0

Branche/Unternehmen	Score
KUHN Maßkonfektion	93,8
Rooks & Rocks	88,7
Massivhausanbieter	
Heinz von Heiden	100,0
Kern-Haus	96,7
ECO System HAUS	94,8
Town & Country Haus	93,1
Viebrockhaus	89,5
Roth-Massivhaus	87,1
ARGE-HAUS	84,3
Mineralwässer & Erfrischungsgetränke	
Nürburg Quelle	100,0
RhönSprudel	94,5
Volvic	85,6
Gerolsteiner	79,1
Möbelhändler	
XXXLutz	100,0
Segmüller	99,8
Möbel Martin	98,5
Höffner	97,7
Möbel Rieger	92,3
Möbel Inhofer	89,4
Schaffrath	88,1
porta Möbel	86,4
KARE	84,6
Möbelhändler (Discount)	
POCO Einrichtungsmärkte	100,0
mömax	96,5
SCONTO	91,7
Mobilfunkanbieter	
ALDI TALK	100,0
NettoKOM	99,6
netzclub	97,9
Lebara	95,2
yourfone	95,2
SIMon mobile	94,0
EDEKA smart	92,8

Branche/Unternehmen	Score
Tchibo MOBIL	92,8
AY YILDIZ	91,8
Amiva	90,4
Blau	90,3
ja! mobil	90,2
sim.de	88,2
smartmobil.de	84,6
Mode- & Textilhäuser	
AWG Mode	100,0
engbers	99,8
Ernsting's family	97,4
Jeans fritz	92,6
H&M	90,0
C&A	89,0
Breuninger	97,6
Modeanbieter	
Mango	100,0
LUISA CERANO	99,6
ETERNA	99,1
Tommy Hilfiger	99,0
Marc Cain	96,1
s.Oliver	95,4
VERO MODA	93,9
Blutgeschwister	93,8
MONA	93,5
Desigual	91,5
camel active	91,2
Ulla Popken	90,1
Seidensticker	89,7
Modehändler (online)	
just4men.de	100,0
Avocado Store	95,9
bonprix.de	93,9
Nachhilfeinstitute	
ABACUS Nachhilfeinstitut	100,0
Schülerhilfe	97,5
Studienkreis	93,4
KUMON	89,7
Nahrungsergänzungsmittel	
Bio-Garten Health (balanced vitality)	100,0
natural elements	99,2
Nature Love	96,4
Orthomol	91,2
myvial	88,7
Raibu	85,3
APOTHEA Pure	83,7
Netzwerk-Technologie-Anbieter	
ALLNET Computersysteme	100,0
Belkin	95,1
Cisco	83,9
Zyxel	77,3
Non-Food-Discounter	
TEDI	100,0
KODI	97,8
Action	94,6

Branche/Unternehmen	Score
Pfennigpfeiffer	84,9
Mäc-Geiz	83,5
Ökostrom- & Gasanbieter	
goldgas	100,0
Grünwelt Energie	99,1
Octopus Energy	97,5
LichtBlick	93,3
naturstrom	92,0
Ostrom	90,4
Online-Broker	
Smartbroker	100,0
justTRADE	95,4
CapTrader	94,6
LYNX Broker	93,2
finanzen.net zero	91,1
Trade Republic	85,6
eToro	85,5
Online-Händler	
amazon.de	100,0
otto.de	98,2
Bader Versand	95,1
qvc.de	91,2
BAUR	89,0
heine.de	84,6
Optiker	
Neusehland	100,0
Binder Optik	98,4
Brillen RÖTLER	95,8
eyes + more	92,5
MATT Optik	89,6
Optik Hallmann	97,3
Abele Optik	86,1
Optiker (online)	
Mister Spex	100,0
brille24.de	95,5
lensbest.de	91,2
Outdoor- & Freizeitequipment	
Eureka!	100,0
horntools	99,5
VAUDE	99,5
deuter	98,9
Salewa	94,5
Lowa	91,5
FJÄLLRÄVEN	90,8
Hanwag	90,3
Jack Wolfskin	90,2
Parfümerien	
Douglas	100,0
parfumdreams.de	99,7
flaconi.de	98,7
Personaldienstleister	
SOLCOM	100,0
Tempton	98,8
MYPEGASUS	97,5
New Work	95,4
Hofmann Personal	94,1

Branche/Unternehmen	Score
Randstad	93,5
zeitconcept	91,9
CleverMatch	90,5
trenkwalder	88,7
Piening Personal	87,1
Meteor Personaldienste	85,4
Mercuri Urval	83,2
iperdi	82,8
Pflege- & Gesundheitsproduktanbieter	
DERMASENCE	100,0
tetesept	96,2
hansaplast	93,8
ThermaCare	90,9
Nicorette	88,6
Pharmazie & Medizintechnik (Großhändler)	
Anton Gerl	100,0
Henry Schein Dental	96,5
McKesson	92,1
Sanacorp	87,2
Privatbanken	
ODDO BHF	100,0
Hauck Aufhäuser Lampe	98,3
MERKUR PRIVATBANK	94,8
Bethmann Bank	84,1
Quirin Privatbank	79,5
Internationales Bankhaus Bodensee	77,4
Berenberg Bank	76,1
Putz-, Pflege- & Waschmittel	
JEMAKO	100,0
MELLERUD	97,5
Sidolin	94,3
WC Frisch	94,1
Lenor	93,6
Ariel	93,1
Sagrotan	91,8
Rabatte & Gutscheine	
Groupon.de	100,0
Shoop	98,0
sparwelt.de	91,2
Regional- & Nahverkehrsanbieter	
VAG Nürnberg	100,0
Hallesche Verkehrsgesellschaft	78,2
Albtal-Verkehrs-Gesellschaft	76,0
Rostocker Straßenbahn	72,3
Magdeburger Verkehrsbetriebe	72,1
Dresdner Verkehrsbetriebe	59,9
Stuttgarter Straßenbahnen	57,9
Bremer Verkehrsgesellschaft	52,9
Kölner Verkehrs-Betriebe	51,9
Reifen	
Nokian Tyres	100,0
Yokohama Reifen	97,1
Hankook	94,3

Branche/Unternehmen	Score
Bridgestone	93,1
Michelin	90,0
GOODYEAR	88,7
Vredestein	86,9
Reifenhändler	
reifen24.de	100,0
reifendirekt.de	98,4
Reifen Helm	92,6
reifen-vor-ort.de	89,3
reifen.com	86,4
Reiseportale	
HolidayCheck	100,0
weloveholidays	97,8
weg.de	94,2
kayak.de	91,0
expedia.de	90,9
trivago.de	85,1
hrs.de	83,5
Reiseveranstalter	
TUI	100,0
CANOUA TOURISTIK	99,0
Bucher Reisen	94,4
Berge & Meer	92,8
alltours	90,6
AKON Aktivkonzept	86,3
MEIERS WELTREISEN	85,3
Schienenpersonenverkehrs-betreiber	
Trans Regio	100,0
SBB Deutschland	88,1
VIAS Rail	81,0
metronom	74,7
eurobahn	69,7
MEV	64,6
NETINERA	61,8
Erfurter Bahn	54,4
WestfalenBahn	52,6
Schokolade, Nougat, Marzipan	
Lauenstein	100,0
Rocher	95,3
Viba	94,1
Lindt & Sprüngli	87,8
Kinderschokolade	87,0
M&M's	86,0
Yogurette	81,7
Toffifee	79,8
Duplo	78,3
Hanuta	77,1
kinder ÜBERRASCHUNG	76,3
Smarties	75,2
Knoppers	73,1
KitKat	67,2
Schreibgeräte	
STABILO	100,0
Cross	99,9

Breite Untersuchung
DEUTSCHLAND TEST
analysierte rund 13 000
Unternehmen und
Marken



Illustration: Adobe Stock

Branche/Unternehmen	Score
Lamy	84,0
STAEDTLER	81,4
Schuhhändler	
DEICHMANN	100,0
Shoe4You	96,5
SNIPES	95,0
Schuhmarken	
CONVERSE	100,0
Gabor	96,8
Skechers	96,3
Tamaris	96,2
VANS	95,5
ECCO	95,4
BÄR	94,4
Dockers	91,0
Security-Software-Anbieter	
G DATA	100,0
Palo Alto Networks	99,8
Logpoint	98,5
Akamai	95,4
F-Secure	94,2
Deep Instinct	94,0
Sicherungs- & Warngeräte	
Efaflex Tor- und Sicherheitssysteme	100,0
Bosch Sicherheitssysteme	93,6
BURG-WÄCHTER	91,8
ABUS	90,4
Singlebörsen & Partnervermittlungen	
LOVOO	100,0
ElitePartner	99,9
LoveScout24	99,6
Smart-Home-Lösungen	
Bosch Smart Home	100,0
Homematic IP	93,1
Bluesound	92,0
Alexa	90,5
Apple Smart Home	88,7
Solartechnikanbieter	
iKratos	100,0
Wagner Solar	98,6
EPP Solar	96,4
Brenner Energie	94,5
Pader Solartechnik	93,1
Enerparc	89,0
SUNfarming	87,6
Schletter Solar	86,1
Sonnenschutzanbieter	
Teba	100,0
KADECO	97,6
KLAIBER	93,2
weinor	90,5
markilux	87,6
Sparda-Banken	
Sparda-Bank Baden-Württemberg	100,0

Branche/Unternehmen	Score
Sparda-Bank Hannover	98,2
Sparda-Bank Hessen	96,6
Sparda-Bank Nürnberg	92,2
Sparkassen	
Kreissparkasse Köln	100,0
Sparkasse Westerwald-Sieg	99,2
Sparkasse Schwarzwald-Baar	98,1
Sparkasse Oberhessen	97,9
Rheinessen Sparkasse	97,6
Sparkasse Tauberfranken	97,2
Sparkasse Amberg-Sulzbach	97,0
Sparkasse Neuss	96,4
Förde Sparkasse	96,1
Sparkasse Bamberg	95,9
Sparkasse Bayreuth	95,8
Kreissparkasse Ravensburg	95,6
Stadtsparkasse Lengerich	95,5
Sparkasse Schweinfurt-Haßberge	95,4
Nassauische Sparkasse	95,0
Kreissparkasse Gotha	94,7
Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert	94,4
Sparkasse Hameln-Weserbergland	94,2
Kreissparkasse Ludwigsburg	93,1
Spezialbanken	
FNZ Bank	100,0
GEFA BANK	97,4
KfW IPEX-Bank	94,5
NIBC Bank	89,3
NATIXIS Pfandbriefbank	83,2
Baader Bank	80,0
OYAK ANKER Bank	78,6
Spezialversicherer	
BDAE	100,0
WERTGARANTIE	98,4
APRIL International	93,5
HISCOX	92,6
Hannover Rück (Hannover re)	89,6
Chubb	87,8
Spielwaren	
Intex	100,0
goki	99,6
Pustefix	98,1
fischertechnik	97,7
Puky	94,0
Fleischmann	93,2
LEGO	93,2
Revell	92,0
vtech	90,3
Brio	90,1
Ankerstein	88,7
Steiff	88,6
Carrera	87,6
Jumbo	84,8
KOSMOS	84,7
Sport- & Freizeitbekleidung	
Champion	100,0

Branche/Unternehmen	Score
Pikeur	99,9
TATONKA	99,4
Helly Hansen	97,8
Schöffel	97,8
Reebok	96,8
Salomon	95,1
ERIMA	94,9
The North Face	94,1
New Balance	93,3
FILA	92,8
Sport- & Freizeitgeschäfte	
INTERSPORT	100,0
Sport Voswinkel	92,9
DECATHLON	91,0
Globetrotter	87,8
Sprachschulen	
Lingoda	100,0
ilingua	97,6
Wall Street English	92,4
Berlitz	89,5
Stadtwerke	
enercity Stadtwerke Hannover	100,0
Stadtwerke Stuttgart	97,8
Stadtwerke Gütersloh	95,5
Stadtwerke Oranienburg	95,4
Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim	91,9
Stadtwerke Bietigheim-Bissingen	91,7
Stadtwerke Aachen	87,9
Stadtwerke Düsseldorf	87,5
Stadtwerke Ettlingen	87,3
Stadtwerke Goch	82,9
Schleswiger Stadtwerke	82,0
Stadtwerke Kamp-Lintfort	82,0
Hertener Stadtwerke	81,8
Stadtwerke Flensburg	78,0
Stadtwerke Berlin	77,0
Stadtwerke Essen	76,3
Stadtwerke Offenbach	75,7
Stadtwerke Münster	71,2
Stadtwerke Osnabrück	70,0
Steuersoftwareanbieter	
Taxfix	100,0
Steuerbot	96,3
WISO Steuer	92,7
smartsteuer	88,9
Systemgastronomie	
WonderWaffel	100,0
Sausalitos	93,0
L'Osteria	89,5
Alex	86,1
VAPIANO	82,1
Tankstellen	
AVIA	100,0
HEM	95,9
Aral	87,7

Branche/Unternehmen	Score
JET	82,4
SHELL	81,3
Taschen- & Kofferanbieter	
Faisst Koffer	100,0
travelite	98,6
Parat	97,5
Samsonite	97,5
Scout	93,8
PICARD	88,0
Tees	
Sonnenor	100,0
TeeGschwendner	95,5
TEEKANNE	90,9
Telekommunikationsanbieter	
M-net	100,0
1&1	99,2
BITel	96,8
freenet	86,6
NetCologne	80,8
EWE TEL	76,7
02	76,1
Deutsche Telekom	75,1
Teppich- & Bodenbelaganbieter	
Gerflor	100,0
Gunreben	97,9
Object Carpet	94,8
Themen- & Freizeitparkbetreiber	
HANSA-PARK	100,0
Phantasialand	96,8
Europa-Park	90,2
Movie Park	89,6
Fort Fun Abenteuerland	87,1
Holiday Park	85,2
Ticketshops	
reservix.de	100,0
stage-entertainment.de	97,4
adticket.de	95,6
Tiefkühlkost	
Mövenpick	100,0
Langnese	96,7
iglo	94,9
Ben & Jerry's	94,3
Eisbär	82,4
Tiernahrung	
BEWITAL	100,0
Josera	98,7
TRIXIE	96,2
Dr.Clauder's	92,1
Tails.com	89,4
Herrmann's Manufaktur	87,5
mera	86,1
Granata Pet	84,9
Tiernahrungsergänzungsmittel	
cdVet	100,0

Branche/Unternehmen	Score
AniForte	98,7
DoggyBearz	91,3
Transport- & Logistikunternehmen	
trans-o-flex	100,0
Offergeld Logistik	98,6
DACHSER	98,4
Hellmann	97,9
Dettendorfer Gruppe	94,5
DSV Road	86,2
Sasse Traffic Logistic	77,5
Treppenliftanbieter	
Lifta	100,0
Handicare	97,6
Lift Reith	95,1
sani-trans	90,7
Premium Treppenlifte	88,4
Tür- & Fenstertechnikanbieter	
VELUX	100,0
Solarlux	95,0
Schüco	94,8
BAYERWALD	90,5
GEALAN	88,7
UNILUX	87,2
GAYKO	85,8
VEKA	84,9
Grauthoff Türenggruppe	82,6
Universalbanken	
Oldenburgische Landesbank (OLB)	100,0
BBBank	97,8
Commerzbank	97,7
Santander Bank	94,7
TARGOBANK	92,8
SÜDWESTBANK	89,5
BW-Bank	82,5
AKBANK	80,5
Unterhaltungselektronik	
Hama	100,0
Metz	98,1
Philips	96,3
JVC	93,4
LG	91,8
Samsung	88,9
Denon	85,5
Ver- & Entsorger	
EDG Holding	100,0
Berliner Wasserbetriebe	99,4
AWISTA Gesellschaft für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung	96,2
Vergleichsportale	
CHECK24	100,0
idealo	95,6
smava	92,8
preisvergleich.de	88,3
vergleichen-und-sparen.de	86,1
Verivox	83,4

Branche/Unternehmen	Score
stromvergleich.de	81,2
Vermögensverwalter	
Grüner Fisher Investments	100,0
TOP Vermögensverwaltung	98,6
MEAG	95,4
HRK LUNIS	91,8
Source For Alpha	90,5
RP Rheinische Portfolio Management	89,8
Consulting Team Vermögensverwaltung	87,3
Heemann Vermögensverwaltung	86,1
Christian Hintz Vermögensverwaltung	84,5
Valex Value Experts Vermögensverwaltung	83,2
Versandapotheken	
easyApotheke	100,0
apodiscounter.de	98,0
mycare.de	98,0
medpex.de	95,1
aponeo.de	91,4
Versicherer	
LV 1871	100,0
Debeka	99,8
Baloise	99,6
IDEAL Versicherung	99,5
Allianz	99,2
LVM Versicherung	97,7
R+V	95,2
Uelzener	95,2
HanseMerkur	94,9
ARAG	94,8
Generali	93,5
SV SparkassenVersicherung	93,3
Gothaer	93,0
VGH Versicherungen	92,6
uniVersa	92,2
Provinzial Versicherungsgruppe	89,7
SIGNAL IDUNA	89,4
Helvetia	89,2
VOLKSWOHL BUND	87,4
ERGO	86,8
VPV Versicherungen	86,3
VHV Versicherungen	85,0
Versicherungsmakler	
MRH Trowe	100,0
Henkel & Lares	97,8
Dittmeier Versicherungsmakler	95,4
MARTENS & PRAHL	93,6
DOMCURA	90,1
SÜDVERS	88,6
Ecclesia Versicherungsdienst	87,9
BERNHARD Assekuranzmakler	85,1
Dr. Ellwanger & Kramm Versicherungsmakler	83,2

Branche/Unternehmen	Score
PRINAS MONTAN	82,8
Volks- & Raiffeisenbanken	
Rheingauer Volksbank	100,0
Frankfurter Volksbank Rhein/Main	98,7
Bank 1 Saar	97,1
Raiffeisenbank Holzkirchen-Otterfing	96,4
Volksbank Sauerland	95,6
Volksbank Freiburg	95,1
Volksbank Kurpfalz	95,0
VR Bank Amberg-Sulzbach	94,4
GENO BANK ESSEN	94,2
VR Bank RheinAhrEifel	94,2
Sylter Bank	92,8
Hannoversche Volksbank	89,3
Volksbank im Münsterland	88,7
Berliner Volksbank	87,2
Volksbank Köln Bonn	86,3
Heidenheimer Volksbank	83,8
Volksbank Hameln-Stadthagen	83,4
Wäsche- & Dessousanbieter	
CALIDA	100,0
LASCANA	97,8
Mey	92,3
JOCKEY	87,6
sloggi	84,3
Weinhändler	
vinos.de	100,0
weinfreunde.de	98,6
Pallhuber	96,9
vineshop24.de	91,9
VOM FASS	87,1
Weiterbildungsanbieter	
ILS Institut für Lernsysteme	100,0
Bitkom Akademie	97,5
New Horizons	95,0
Management-Institut Dr. A. Kitzmann	91,2
Digital Beat	87,8
DAA Deutsche Angestellten-Akademie	86,4
alfatraining	84,1
Eckert Schulen	82,5
IBB Institut für Berufliche Bildung	81,9
Werkzeuge & Geräte	
Hazet-Werk	100,0
Dremel	99,3
LUKAS-ERZETT	98,6
Makita	95,5
Einhell	95,0
Wera Werkzeuge	94,7
Metabo	94,4
DEWALT	92,9
BLACK+DECKER	92,4

Branche/Unternehmen	Score
KNIPEX	90,9
STARK Werkzeuge	90,7
Mannesmann DEMAG	87,9
STIHL	87,4
Wiha Werkzeuge	86,8
GEDORE	85,1
Wohnungsbaugenossenschaften	
Baugenossenschaft Wiederaufbau	100,0
Gewobag Hofgeismar	99,1
Baugenossenschaft Langen	97,6
Baugenossenschaft „Freie Scholle“ zu Berlin eG	95,3
Kreisbaugenossenschaft Kirchheim-Plochingen	94,1
Baugenossenschaft Hamburger Wohnen	91,8
NEUES BERLIN Wohnungsbaugenossenschaft	88,7
Baugenossenschaft Arlinger	87,5
GEWOG Porzer Wohnungsbaugenossenschaft	85,1
Wohnungsbaugenossenschaft Frankfurt	84,9
Wohnungsunternehmen	
Covivio	100,0
GWH Immobilien	98,7
WIS Spreewald	96,7
HOWOGE	92,8
Gewobag	91,2
SWSG	89,0
GEWOBAU Erlangen	88,3
Sahle Wohnen	86,9
Wohnbau Rheinfelden	85,1
Wohnbau Mainz	84,3
EWB Esslinger Wohnungsbau	81,9
Bautzener Wohnungsbau	80,6
LüWoBau	78,6
GBG Hildesheim	77,1
Wohnwagen & Reisemobile	
Bürstner	100,0
Carado	97,6
Sunlight	94,9
Dethleffs	93,4
LMC Caravan	93,4
Knaus Tabbert	90,8
Zoohändler	
Fressnapf	100,0
DAS FUTTERHAUS	98,2
MEGAZOO	91,2

Quelle: ServiceValue (2024); grau = Branchensieger (100 Punkte); die Tabelle enthält nur Unternehmen und Marken, die überdurchschnittlich viele Punkte erreichen konnten