

# DATENSCHUTZHINWEISE

## Datenschutzhinweise

LOTTO Hessen weiß um die Bedeutung des Schutzes personenbezogener Daten und versteht Datenschutz als Qualitäts- und Sicherheitsmerkmal – grundsätzlich und insbesondere vor dem Hintergrund der Digitalisierung. Die bestmögliche Datensicherung sowie größtmögliche Sorgfalt im Umgang mit Ihren Daten sind uns ein besonderes Anliegen, weshalb wir unsere Systeme, Prozesse und Maßnahmen regelmäßig überprüfen und zertifizieren lassen. Zertifikate TÜV, WLA und EHI [<https://www.lotto-hessen.de/ueber-uns/zertifikate?gbn=5>]

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch die LOTTO Hessen GmbH erfolgen gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Für eine übersichtliche Darstellung der Gesetzestexte verweisen wir auf folgende Seite: [<https://dsgvo-gesetz.de>]

Das Ziel unserer Datenschutzhinweise ist es, Sie umfassend und verständlich über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei LOTTO Hessen zu informieren. Wir legen großen Wert auf Transparenz und stellen sicher, dass unsere Datenschutzpraktiken den geltenden rechtlichen Anforderungen entsprechen. Dazu lassen wir sie zusätzlich von unabhängigen Fachanwälten überprüfen. Dies wird durch das Zertifikat "transparenter Datenschutz" bescheinigt.



Im Folgenden erhalten Sie einen schnellen und einfachen Überblick darüber, welche Daten wir erfassen und wie wir sie nutzen. Darüber hinaus informieren wir Sie über Ihre Rechte gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

Falls Sie Fragen zum Thema Datenschutz bei LOTTO Hessen haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

LOTTO Hessen GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Rosenstraße 5-9  
65189 Wiesbaden  
E-Mail: [datenschutz@lotto-hessen.de](mailto:datenschutz@lotto-hessen.de)

## Wer sind wir?

Die LOTTO Hessen GmbH wurde vom Land Hessen beauftragt, die technische Durchführung der von der Hessischen Lotterieverwaltung genehmigten Lotterien zu übernehmen. Als verantwortliche Stelle ergreifen wir alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten:

LOTTO Hessen GmbH  
Rosenstr. 5-9  
65189 Wiesbaden  
E-Mail: [info@lotto-hessen.de](mailto:info@lotto-hessen.de)

## Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzhinweise richtet sich speziell an Nutzer der digitalen Kanäle (Webseiten/Apps) von LOTTO Hessen und ergänzt die allgemeinen Datenschutzhinweise, die auch für Kunden in den Verkaufsstellen gelten: Datenschutzhinweise

[[https://www.lotto-hessen.de/imperia/md/content/pfe3rd/lotto\\_flyer\\_datenschutzerklärung.pdf](https://www.lotto-hessen.de/imperia/md/content/pfe3rd/lotto_flyer_datenschutzerklärung.pdf)].

Wenn Sie über unsere digitalen Plattformen wie Webseiten oder Apps mit uns in Kontakt treten und unsere Services nutzen, werden bereits bei Ihrem Aufruf Informationen an unser System übertragen, wie zum Beispiel Ihre IP-Adresse. Der Umfang und die Verarbeitung personenbezogener Daten hängen von der jeweiligen Anwendung und Ihren client-seitigen Browser- oder Geräteeinstellungen ab.

## Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen und aus welchem Grund?

Gemäß dem Grundsatz der Datenminimierung und der Zweckbindung werden unter der höchstmöglichen zumutbaren technischen Sicherheit und Vertraulichkeit ausschließlich die personenbezogenen Daten gespeichert, die für Ihre Nutzung unseres Spielangebots und des zugehörigen Serviceangebots erforderlich sind.

Wir erfassen Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum und -ort, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Bankverbindung. Da die Spielteilnahme an den von der LOTTO Hessen GmbH angebotenen Lotterien und Wetten erst ab einem Alter von 18 Jahren erlaubt ist, müssen wir Ihre Angaben und insbesondere das Geburtsdatum überprüfen.

Diese personenbezogenen Daten sind erforderlich, um Sie eindeutig zu identifizieren und somit den Vertragsabschluss zu ermöglichen. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit. b) (Erfüllung eines Vertrags), Artikel 6 Absatz 1 lit. c) (rechtliche Verpflichtung) und Artikel 6 Absatz 1 lit. f) (Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Zudem erfassen und speichern wir alle Ihre Zahlungstransaktionen und Spielaufträge. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- zur Abwicklung, Bearbeitung und Speicherung Ihrer Spielaufträge
- zur Auszahlung von Gewinnen an Sie und zur Abwicklung von Zahlungstransaktionen
- zur Bereitstellung und kontinuierlichen Aktualisierung Ihres Online-Accounts/Wettkontos
- zur Sicherung vorgegebener oder individuell gesetzter Einzahlungs-, Verlust- und Einsatzlimits, sonstiger Jugendschutzmaßnahmen und zur Suchtprävention
- zur Vorbeugung gegen Missbrauch und Betrug
- zur Kontaktaufnahme per Post oder E-Mail (falls erforderlich).

## Registrierung als Kundenkarteninhaber

Wenn Sie bereits im Besitz einer Kundenkarte von LOTTO Hessen sind, haben Sie die Möglichkeit, ein verkürztes Anmeldeverfahren durchzuführen. Hierbei verwenden wir Ihre bereits vorhandene Kundennummer, um Ihr Online-Konto basierend auf den mit der Karte verknüpften Informationen zu erstellen.

## Registrierung via PayPal

Als Nutzer von PayPal haben Sie die Möglichkeit, die für die Registrierung erforderlichen Daten größtenteils von PayPal zu übernehmen. Hierfür können Sie sich einfach über den PayPal-Button auf der Registrierungsseite bei PayPal einloggen und der Datenübermittlung an uns zustimmen. Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung von PayPal die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen von PayPal gelten:

[\[https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full\]](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full)

### Welche Daten werden automatisch protokolliert?

Wenn Sie diese oder andere Webseiten aufrufen, übermitteln Sie über Ihren Internetbrowser Daten an unsere Webserver, die vorübergehend in einer Protokolldatei gespeichert werden. Dabei werden während einer laufenden Verbindung folgende Daten übertragen:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Übertragene Datenmenge
- Meldung über den Erfolg des Abrufs
- Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und Betriebssystems
- Webseite, von welcher der Zugriff erfolgt
- Name Ihres Internet-Zugangspровiders

Die Verarbeitung dieser Daten dient dem Zweck, die Nutzung der LOTTO Hessen Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), der Systemsicherheit, der technischen Administration der Netzinfrastruktur sowie zur Optimierung unseres Internetangebots. Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### Was sind „Cookies“ und wofür werden sie benötigt?

Ein Cookie ist eine Textinformation, die von einer besuchten Website (dem "Server") über den Browser auf dem Gerät des Nutzers (dem "Client") platziert wird. Das Cookie wird entweder vom Webserver an den Browser gesendet oder von einem in die Webseite eingebetteten Skript (meist JavaScript) erzeugt. Cookies dienen der temporären Speicherung von Informationen, beispielsweise für statistische Auswertungen oder zur Verbindungssteuerung während des Besuchs einer Website. Dabei werden keine personenbezogenen Daten durch Cookies verarbeitet.

Das Setzen von Cookies erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. b) oder lit. f) der DSGVO. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass Sie entweder keine Cookies empfangen oder benachrichtigt werden, wenn Cookies gesendet werden. Dadurch können Sie individuell entscheiden, ob Sie ein bestimmtes Cookie akzeptieren oder ablehnen möchten.

Wenn Sie das Verhalten Ihres Browsers in Bezug auf Cookies anpassen möchten, finden Sie auf den folgenden Seiten passende Anleitungen für verschiedene Browser:

Chrome: [\[https://praxistipps.chip.de/google-chrome-cookies-deaktivieren\\_29980\]](https://praxistipps.chip.de/google-chrome-cookies-deaktivieren_29980)

Edge: [\[https://praxistipps.chip.de/microsoft-edge-cookies-deaktivieren-so-gehts\\_42129\]](https://praxistipps.chip.de/microsoft-edge-cookies-deaktivieren-so-gehts_42129)

Firefox: [\[https://praxistipps.chip.de/firefox-cookies-blockieren-so-gehts\\_28348\]](https://praxistipps.chip.de/firefox-cookies-blockieren-so-gehts_28348)

Opera: [\[https://praxistipps.chip.de/opera-cookies-blocken-so-gehts\\_29987\]](https://praxistipps.chip.de/opera-cookies-blocken-so-gehts_29987)

Safari: [\[https://praxistipps.chip.de/safari-cookies-deaktivieren\\_29729\]](https://praxistipps.chip.de/safari-cookies-deaktivieren_29729)

LOTTO Hessen bedient sich im Internet verschiedener Cookies und Webanalysedienste zur Verbesserung der Inhalte oder Erhebung aggregierter Nutzungsdaten.

Welche Cookies und Trackingpixel auf unserer Seite zu Analyse Zwecken zum Einsatz kommen, haben wir für Sie in einer eigenen Rubrik detailliert aufgeführt.

Cookies & Tracking [\[https://www.lotto-hessen.de/datenschutz/cookies\]](https://www.lotto-hessen.de/datenschutz/cookies)

## Datenhaltung und-sicherheit

LOTTO Hessen und die von uns vertraglich verpflichteten Dienstleister speichern personenbezogene Daten, die Sie uns übermitteln, nur so lange, wie sie für die Erfüllung der übermittelten Zwecke erforderlich sind oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die auf dem neuesten Stand sind und über die üblichen Standards hinausgehen, um Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich vor unbeabsichtigtem oder unrechtmäßigem Löschen, Verändern, Verlust, unberechtigter Weitergabe oder Zugriffen zu schützen. Dies wird auch durch unsere Zertifizierung gemäß dem weltweit gültigen Standard der World Lottery Association (WLA) belegt. Die Zertifikate der WLA und ISO/IEC 27001 vom TÜV Süd mit der Nummer 12 310 45746 TMS bestätigen, dass LOTTO Hessen auf höchstem internationalen Sicherheitsniveau für Lotterieu Unternehmen arbeitet.

Alle persönlichen Daten werden ausschließlich verschlüsselt über das Internet an die LOTTO Hessen GmbH übertragen und vor unberechtigtem Zugriff durch Dritte geschützt. Die Verschlüsselung der personenbezogenen Daten erfolgt durch das anerkannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Verschlüsselungsverfahren mit 256 Bit und einem Schlüsselaustausch von RSA 2048 Bit.

Wenn Sie per E-Mail mit uns in Kontakt treten möchten, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht garantiert werden kann. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Daher empfehlen wir Ihnen, vertrauliche Informationen auf dem Postweg an uns zu senden oder das Kontaktformular [<https://www.lotto-hessen.de/kontakt>] auf unserer sicheren Webseite zu nutzen.

### **Dateneingabe via Online-Formular**

#### Kontaktformular:

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Anfragen senden, werden die Angaben aus dem Formular sowie die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten zur Bearbeitung der Anfrage und für eventuelle Folgefragen bei uns gespeichert. Diese Daten werden nicht weitergegeben.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine formlose Mitteilung per E-Mail senden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt davon unberührt. Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage). Bestimmungen aus zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere Aufbewahrungsfristen, bleiben davon unberührt.

#### Registrierungsformular

Um Spiele abgeben und weitere Funktionen auf unserer Website nutzen zu können, ist eine Registrierung erforderlich. Die von Ihnen bei der Registrierung eingegebenen Daten werden zur Überprüfung Ihrer Identität und zur Sicherstellung des Jugendschutzes verwendet. Bitte stellen Sie sicher, dass alle Pflichtangaben vollständig und korrekt sind und den Daten in Ihrem amtlichen Ausweisdokument entsprechen. Andernfalls behalten wir uns das Recht vor, die Registrierung abzulehnen.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine formlose Mitteilung per E-Mail senden. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Die bei der Registrierung erfassten Daten werden von uns so lange gespeichert, wie Sie auf unserer Website registriert sind, und anschließend gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

### An wen leiten wir ggf. Daten weiter?

Generell: Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken ist ausgeschlossen. Wir werden personenbezogene Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn dies zur Abwicklung, Bearbeitung und Vermittlung Ihrer Spielaufträge erforderlich ist, wenn LOTTO Hessen gesetzlich dazu verpflichtet ist oder wenn es zur Durchsetzung unserer Teilnahmebedingungen, anderer Vereinbarungen mit Ihnen oder zur Wahrung unserer Rechte und Forderungen erforderlich sein sollte. Externe Dienstleister, die von LOTTO Hessen Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben erhalten (z.B. zur Produktion von Kundenkarten), sind streng nach Datenschutzrecht verpflichtet. Sie haben jederzeit das Recht, der Speicherung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen. Es besteht auch die Möglichkeit, sich jederzeit bei uns abzumelden.

### Identifikation

Zur Überprüfung der von Ihnen während der Registrierung oder bei Stammdatenänderungen angegebenen Informationen führen wir einen Abgleich mit externen Dienstleistern zur Identitätsüberprüfung und -verifizierung durch.

Wenn Sie sich auf der Webseite von LOTTO Hessen registriert haben, bieten wir Ihnen zusätzlich den Service, sich auch auf dem Portal des Deutschen LOTTO- und TOTO-Blocks (DLTB) unter [www.lotto.de](http://www.lotto.de) anzumelden, das Sie dann zur Spielteilnahme auf unsere Seite [www.lotto-hessen.de](http://www.lotto-hessen.de) weiterleitet. Die Webseite [lotto.de](http://lotto.de) wird von der Toto-Lotto Niedersachsen GmbH, Am TÜV 2 + 4, 30519 Hannover, betrieben und verantwortet. Um den Anmeldevorgang zu ermöglichen, werden die erforderlichen Anmeldeinformationen (E-Mail-Adresse und Passwort) in Form eines verschlüsselten Hashwertes an die Toto-Lotto Niedersachsen GmbH übermittelt. Dies bedeutet, dass die Toto-Lotto Niedersachsen GmbH diese Informationen lediglich verwendet, um Ihnen die Anmeldung über [www.lotto.de](http://www.lotto.de) zu ermöglichen. (Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

### Datenüberprüfung via SCHUFA

LOTTO Hessen führt einen Abgleich mit der Datenbank der Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, durch, um die Personen- und Kontodaten zu validieren. Die von Ihnen angegebenen Daten werden an die SCHUFA übermittelt, die daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Daten mit Ihren Angaben zurückmeldet. Die Überprüfung der Bankverbindung via SCHUFA (Kontonummer-Check) ist Teil dieser Überprüfung.

Es findet kein weiterer Datenaustausch wie die Übermittlung abweichender Anschriften oder eine Speicherung der Daten im SCHUFA-Datenbestand statt. Allein die Tatsache der Adressüberprüfung bei der SCHUFA wird aus Nachweisgründen gespeichert. Es erfolgt explizit keine Bonitätsprüfung oder -abfrage.

Die Rechtsgrundlagen für diese Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b, c und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Identitätsprüfungen von Kunden gemäß § 4 Abs. 5 Nr. 1 des Glücksspielstaatsvertrags. Weitere Informationen über die Tätigkeit der SCHUFA finden Sie im SCHUFA-Informationsblatt gemäß Artikel 14 DSGVO oder online unter [<https://www.schufa.de/global/datenschutz-dsgvo>].

### Ausweisüberprüfung via WebID

Wenn die Datenüberprüfung durch den Abgleich mit einer Auskunft nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, ist eine Überprüfung der Personendaten anhand eines amtlichen Ausweisdokuments erforderlich. LOTTO Hessen hat dazu den Ident-Dienstleister WebID beauftragt und vertraglich verpflichtet. Die vom Nutzer angegebenen personenbezogenen Daten werden an die WebID Solutions GmbH, Friedrichstraße 88, 10117 Berlin, übermittelt.

Die Rechtsgrundlagen für diese Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b, c und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Der Datenaustausch mit WebID dient der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Alters- und Identitätsprüfungen von Kunden gemäß § 4 Abs. 5 Nr. 1 des Glücksspielstaatsvertrags.

Weitere Informationen über die Tätigkeit von WebID können Sie online unter [<https://webid-solutions.de/datenschutzbestimmungen>] einsehen.

### Abgleich PeP und Sanktionslisten

Im Rahmen der verstärkten Sorgfaltspflichten im Glücksspielbereich zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung werden die Personendaten auch auf einen möglichen Status als "Politisch exponierte Person" (PeP) überprüft und mit relevanten Sanktionslisten abgeglichen. Diese Überprüfung erfolgt bei der Registrierung und regelmäßig danach.

Die vom Nutzer angegebenen personenbezogenen Daten werden an den Dienstleister Tolerant Software GmbH & Co. KG, Büchsenstraße 26, 70174 Stuttgart, übermittelt. Dieser führt die erforderlichen Prüfungen durch und meldet etwaige Treffer zurück.

Die Rechtsgrundlagen für diese Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b, c und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Der Datenaustausch mit Tolerant Software dient der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung gemäß § 15 Abs. 4 des Geldwäschegesetzes (GWG).

### **Spielberechtigung**

Die Spielteilnahme im Internet unterliegt in bestimmten Fällen, speziell bei der Teilnahme an „Schnellem Spiel“, zusätzlichen Voraussetzungen, die anbieterübergreifend einzuhalten sind:

#### Sperrsystem (OASIS)

Um gesperrte Spieler von der Teilnahme am Spiel auszuschließen und ehemals gesperrten Spielern keine Werbung zukommen zu lassen, erfolgt ein Abgleich mit der zentralen Sperrliste, die über das Onlineabfrage-System OASIS (Onlineabfrage Spielerstatus) abgefragt werden kann. Das länderübergreifende OASIS-System wird vom Regierungspräsidium Darmstadt, Wilhelminenstraße 1-3, 64283 Darmstadt, betrieben.

Weitere Informationen zum Sperrsystem OASIS finden Sie unter folgendem Link: [<https://rp-darmstadt.hessen.de/sicherheit-und-kommunales/gluecksspiel/spielersperrsystem-oasis>]

Die Rechtsgrundlagen für diese Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b, c und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Datenübermittlung an OASIS dient der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zum Spielerschutz gemäß § 8 Abs. 1, 2 des Glücksspielstaatsvertrags.

#### Länderübergreifendes Glücksspielauswertesystem (LUGAS)

Zur Überwachung des Online-Glücksspiels in Deutschland wurde das länderübergreifende System LUGAS (Länderübergreifendes Glücksspiel-Aufsichtssystem) eingerichtet, an das alle lizenzierten Glücksspielanbieter Einzahlungen und Spieltransaktionen übermitteln müssen.

Die gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (GGL), Hansering 15, 06108 Halle (Saale), ist für das länderübergreifende Glücksspielaufsichtssystem LUGAS verantwortlich.

Weitere Informationen zum LUGAS-System finden Sie unter folgendem Link: [<https://www.gluecksspiel-behoerde.de/de/aufsichtssysteme/zentraldateien-fuer-einzahlungslimitierung-und-parallelspielverhinderung-limitdatei-und-aktivitaetsdatei>]

Die Rechtsgrundlagen für diese Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b, c und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Datenübermittlung an LUGAS dient der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Einhaltung eines anbieterübergreifenden Einzahlungslimits gemäß § 6c des Glücksspielstaatsvertrags sowie der Verhinderung des parallelen Spielens bei mehreren Anbietern gemäß § 6h des Glücksspielstaatsvertrags.

### **Drittanbieter von Spielen**

Innerhalb der Angebote von LOTTO Hessen können Spiele von Drittanbietern zum Einsatz kommen. Mit diesen Anbietern wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, der die datenschutzkonforme Verarbeitung von Daten gemäß der DSGVO regelt und sicherstellt. Die auf unserer Website angebotenen Spiele von Drittanbietern werden bereitgestellt von den folgenden Providern:

Fennica Gaming Oy, Aku Korhosen tie 2, 00440 Helsinki: [<https://www.fennicagaming.com>]

ZEAL Network SE, Straßenbahnring 11, 20251 Hamburg [<https://www.zealinstantgames.com>]

Unterhalb des Gewinnplans, der jedem Spiel beigelegt ist, ist der jeweilige Provider als Quelle angegeben, wenn es sich um ein Fremdprodukt handelt.

### **Zahlungsdienste**

Der Zahlungsverkehr bei LOTTO Hessen erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte SSL-Verbindung. Sie können eine verschlüsselte Verbindung anhand des vorangestellten <https://> in der URL sowie an dem Schloss-Symbol in der Adresszeile Ihres Browsers erkennen. Durch die Verschlüsselung wird sichergestellt, dass Ihre Zahlungsdaten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten eingesehen werden können.

#### Nassauische Sparkasse (Naspa)

Die Nassauische Sparkasse (Naspa) führt im Auftrag von LOTTO Hessen Lastschriftinzüge im Rahmen der Spielteilnahme oder eines Abonnements durch. Hierfür werden die erforderlichen Informationen, wie die Bankverbindung und das gültige SEPA-Mandat, an die Naspa übermittelt. Die Nassauische Sparkasse ist eine Anstalt des öffentlichen Rechts mit Sitz in Wiesbaden.

Auszahlungen von ungebundenem Guthaben vom Online-Account des Kunden auf sein Bankkonto erfolgen ebenfalls durch Überweisung, die auf Veranlassung von LOTTO Hessen von der Naspa durchgeführt wird.

Alle vom Spieler eingezahlten Gelder, unabhängig von der Zahlungsmethode, werden auf einem Treuhandkonto bei der Naspa gesammelt. Dieses Konto wurde von LOTTO Hessen ausschließlich zu diesem Zweck eingerichtet und unterliegt besonderen Anforderungen und Einlagensicherungsmaßnahmen.

Gemäß den Vorgaben und auf Anfrage einer übergeordneten Instanz wie der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht kann die Bank auf Basis des Geldwäschegesetzes (§10 Abs. 1 Nr. 2 i. V. m. §11 Abs. 5 GwG) verpflichtet sein, die wirtschaftlich Berechtigten des Treuhandkontos mitzuteilen.

In einem solchen Fall würde die Bank Vor- und Nachnamen sowie das Guthaben jedes einzelnen Kunden an die anfordernde Stelle weitergeben.

#### Payment Service Provider

Ihre Online-Zahlungen über Kreditkarte (MasterCard, VISA, American Express), Apple Pay, Sofortüberweisung oder giropay werden von der Firma Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, mit Sitz in Schwarzenbergstraße 4, 96050 Bamberg, als Payment Service Provider (PSP) datenschutzkonform abgewickelt. Computop ist ein PCI DSS sowie ISO/IEG 27001 zertifizierter Anbieter und für die korrekte Abwicklung Ihrer Zahlungstransaktionen zuständig. Er stellt sicher, dass Ihre Zahlungsdaten geschützt und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet werden.

#### Kreditkartenzahlungen

Zahlungen mit Kreditkarten werden gemäß den Vorgaben der europäischen Payment Services Directive (PSD II) ausschließlich im 3D Secure 2.0-Verfahren über den Payment Service Provider Computop abgewickelt. Als Acquirer für die Kartentypen VISA und MasterCard fungiert der zertifizierte Anbieter Concardis GmbH mit Sitz in Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn. American Express übernimmt diese Rolle selbst und agiert als Acquirer: American Express Europe S.A. mit Sitz in Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main.

Für Kreditkartendaten besteht die Möglichkeit, diese in codierter Form in Ihrem Kundenkonto bei uns zu speichern, sodass Sie die Kartenummer nicht bei jeder Transaktion erneut eingeben müssen. Diese Informationen werden in unserem System nur in pseudonymisierter Form hinterlegt und verarbeitet, was eine eindeutige Zuordnung zu den echten Daten auf Seiten des Payment Service Providers ermöglicht. Die Erfassung und Verarbeitung der Kreditkarten- und Bankdaten erfolgt ausschließlich durch die Firma Computop. Es findet keine Speicherung dieser Daten bei LOTTO Hessen statt.

#### Apple Pay

Für Nutzer mit einer eingerichteten Apple Wallet bieten wir die Möglichkeit der Zahlung über Apple Pay an. Apple Pay ist Zahlungssystem der Apple Inc. für hauseigene mobile Geräte. Bei einer Transaktion werden die Zahlungsinformationen in verschlüsselter Form von dem Apple-Betriebssystem iOS an unseren Payment Service Provider Computop übermittelt, wo die Zahlungsabwicklung mit der bei Apple Pay hinterlegten Kreditkarte analog zu anderen Kreditkartenzahlungen durchgeführt wird. Es findet keine Speicherung von Daten bei LOTTO Hessen statt.

Die Übermittlung Ihrer Daten an Apple erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (Einwilligung) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO (Verarbeitung zur Vertragserfüllung).

Für die Nutzung von Apple Pay gelten die allgemeinen Datenschutzhinweise von Apple. Weitere Informationen dazu finden Sie unter dem folgenden Link: [<https://support.apple.com/de-de/HT203027>]

#### PayPal

Auf unserer Website bieten wir unter anderem die Zahlungsmethode PayPal an. PayPal hat seinen Sitz in Luxemburg (PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg). Die Übermittlung Ihrer Daten an PayPal erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) (Einwilligung) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO

(Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags). Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass ein Widerruf keine Auswirkungen auf bereits abgeschlossene Datenverarbeitungsvorgänge hat, die vor dem Widerruf erfolgt sind. Bitte beachten Sie auch die Datenschutzbestimmungen von PayPal, um weitere Informationen zu erhalten und Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch PayPal zu verstehen: [\[https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full\]](https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full)

### **Software as a Service**

Auf unserer Website sind verschiedene Dienste eingebunden, die spezifisch für LOTTO Hessen aufgesetzt und konfiguriert wurden. Diese Dienste werden jedoch von externen Dienstleistern gehostet und betrieben.

#### Eye-Able

Um einen einfacheren und barriere-reduzierten Zugang zu unserer Website zu ermöglichen, benutzen wir den Dienst Eye-Able der Web Inclusion GmbH, Gartenstraße 12c, 97276 Margetshöchheim, die als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO tätig wird.

Rechtsgrundlage hierfür ist unsere gesetzliche Verpflichtung zur Barrierefreiheit von Websites und Anwendungen (Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz). Zu den verarbeiteten Daten gehören verbindungs- und endgerätbezogene Daten (z.B. IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen). Die Web Inclusion GmbH erfasst oder analysiert dabei kein personenbezogenes Nutzungsverhalten oder andere personenbezogenen Daten. Die Datenspeicherung erfolgt auf Servern, die von der 1&1 IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland, betrieben werden. Zudem setzt die Web Inclusion GmbH das Content Delivery Network der BunnyWay d.o.o. (Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slovenia) ein.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Web Inclusion GmbH finden Sie unter folgendem Link: [\[https://eye-able.com/de/datenschutz-eye-able\]](https://eye-able.com/de/datenschutz-eye-able)

#### Transaktionsmonitoring via mentor

Zur Überwachung von Zahlungs- und Spieltransaktionen hinsichtlich Verdachtsfällen von Geldwäsche oder Spielsucht wird die Lizenzsoftware "mentor" verwendet. Diese Software-as-a-Service-Lösung wird vom Anbieter neccton GmbH, Davidgasse 5, A-7052 Müllendorf, Österreich betrieben. Im Rahmen des Monitorings werden pseudonymisierte Kunden- und Transaktionsdaten übermittelt. Die rechtlichen Grundlagen für diese Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b, c und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Das Monitoring dient der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Geldwäscheprävention sowie zur Suchtprävention gemäß §6i Abs. 1 Glücksspielneuregulierungsstaatsvertrag (GlüNeuStV).

#### GamTest

Auf unserer Webseite haben wir einen Selbsttest zur Erkennung von potenziellen Suchtrisiken als Software-as-a-Service-Lösung integriert. Dieser wird von dem spezialisierten Anbieter Sustainable Interaction Sweden AB, Södra Förstadsgatan 3A, 211 43 Malmö, Schweden bereitgestellt. Der Test ist anonym. Die bereitgestellten Informationen werden sicher gespeichert und ausschließlich für den Selbsttest verwendet. Dabei werden IP-Adresse, Gerätetyp, gegebene Antworten, das Testergebnis und gegebenenfalls individuelles Feedback erfasst. Die Daten dienen statistischen Zwecken, der Verwaltung und Pflege des Tests sowie der Ableitung von Folgemaßnahmen.

Der Anbieter unterliegt der EU-Datenschutzgrundverordnung, und es wurde ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der eine datenschutzkonforme Verarbeitung gewährleistet.

Weitere Informationen zum Anbieter und zum datenschutzkonformen Einsatz des Selbsttests finden Sie unter folgendem Link: [<https://lottomessen.gamtest.se>]

### Chatbot

Auf unserer Webseite haben wir einen Chatbot als Software-as-a-Service-Lösung integriert. Dieser wird von der knowhere GmbH, Karolinenstraße 9, 20357 Hamburg bereitgestellt. Der Chatbot ist eine intelligente Softwarelösung, die eigenständig mit den Nutzern in Kontakt tritt und bestimmte Informationen abfragen oder erteilen kann. Das Kommunikationsverhalten des Chatbots wird von der LOTTO Hessen GmbH festgelegt und konfiguriert. Wenn ein Nutzer mit dem Chatbot interagiert, werden die Kommunikationsverläufe gespeichert. Diese werden manuell oder automatisch spätestens nach 12 Monaten gelöscht. Es werden keine personenbezogenen Daten ohne vorherige Einwilligung des Nutzers erhoben. Alle Daten, die über den Chatbot verarbeitet werden, werden SSL-verschlüsselt an ein in Deutschland gelegenes Rechenzentrum übertragen, das von knowhere bereitgestellt wird. Es wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit der knowhere GmbH abgeschlossen, um eine datenschutzkonforme Verarbeitung sicherzustellen.

Weitere Informationen zum Anbieter und zum datenschutzkonformen Einsatz des Chatbots finden Sie unter folgendem Link: [<https://www.moin.ai/chatbots-dsgvo>]

Der Einsatz des Chatbots erfolgt auf der Grundlage des berechtigten Interesses an einer einfachen und schnellen Kommunikation mit den Nutzern auf der Basis entsprechender Kontaktmöglichkeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### Geofencing

Um den Zugriff auf die LOTTO Hessen Android-App außerhalb Deutschlands einzuschränken, wird beim Start der App eine Standortbestimmung auf Landesebene durchgeführt. Diese Standortbestimmung basiert auf der vom Gerät übermittelten IP-Adresse und dient ausschließlich der Erfüllung der Anforderungen des Google Play Stores, wie in folgendem Link beschrieben: [<https://support.google.com/googleplay/android-developer/topic/9858052>]

Die LOTTO Hessen GmbH arbeitet für diese Standortbestimmung mit dem Dienstleister apilayer Data Products GmbH, Elisabethstraße 15/5, 1010 Wien, Österreich, zusammen. Die an den Dienstleister übermittelten IP-Adressen werden in Echtzeit überprüft und nicht langfristig gespeichert. Diese Abfrage betrifft nur Nutzer der App-Versionen, die im Google Play Store veröffentlicht sind.

### **Plugins**

Auf unserer Webseite haben wir verschiedene Dienste von Google eingebunden. Diese werden allerdings erst aktiviert, wenn Sie die jeweilige Funktion aktiv auf der Seite anklicken, da in diesem Prozess Ihr Browser auch eine Verbindung zu den Servern von Google herstellt und Ihre IP-Adresse erfasst werden kann.

### YouTube

Unsere Website verwendet Plugins von YouTube, einer von Google betriebenen Website. Die YouTube, LLC mit Sitz in 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, ist der Betreiber dieser Seiten. Wenn Sie eine unserer Seiten mit einem YouTube-Plugin besuchen, wird noch keine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Erst mit aktivem Klick auf das eingebettete Youtube-Plugin erfolgt der Verbindungsaufbau. Dabei wird YouTube mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können dies verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt, um unsere Online-Angebote ansprechend darzustellen. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube: [<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>].

### Google Maps

Diese Seite verwendet den Kartendienst Google Maps über eine API. Der Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz haben, ist Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) für Ihre Daten verantwortlich. Google Ireland Limited ist das mit Google verbundene Unternehmen, das für die Verarbeitung Ihrer Daten und die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verantwortlich ist.

Wenn Sie eine unserer Seiten besuchen, auf der Google Maps als Funktion eingebettet ist, wird noch keine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt. Erst mit aktivem Klick auf die Maps-Grafik erfolgt der Verbindungsaufbau.

Um die Funktionen von Google Maps nutzen zu können, ist es erforderlich, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt, um unsere Online-Angebote ansprechend darzustellen und die von uns auf der Website angegebenen Verkaufsstellen und Orte leicht auffindbar zu machen. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: [<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>].

### Google Web Fonts

Auf unserer Webseite verwenden wir die Schriftart "Roboto", die ein Google Web Font von Google (Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland) ist. Der Schriftkoffer wird lokal auf unserem Server gespeichert und im Offline-Modus genutzt. Dabei findet keine Übermittlung Ihrer IP-Adresse an Google statt.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: [<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>] Für detailliertere Informationen zu Google Web Fonts besuchen Sie bitte die folgenden Links:

[<https://fonts.google.com>], [<https://developers.google.com/fonts/faq?hl=de-DE&csw=1>] und [<https://www.google.com/fonts#AboutPlace:about>]

### Google reCAPTCHA

Auf dieser Website verwenden wir die reCAPTCHA-Funktion von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin 4, Irland. Diese Funktion dient hauptsächlich dazu, zwischen menschlichen Benutzern und automatisierten Eingaben zu unterscheiden, um Missbrauch und Spam zu verhindern. Im Rahmen dieses Dienstes wird die IP-Adresse und möglicherweise weitere für reCAPTCHA relevante Daten an Google übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, die individuelle Eigenverantwortung im Internet festzustellen und Missbrauch zu vermeiden.

Bei der Überprüfung durch reCAPTCHA werden Informationen über den verwendeten Client (Browser, Sprache, Plug-Ins usw.) sowie die IP-Adresse des Nutzers erfasst. Die IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google kombiniert, sofern der Nutzer während der Nutzung von reCAPTCHA nicht mit seinem Google-Konto (YouTube, Gmail usw.) angemeldet ist. Google prüft auch, ob bereits ein Cookie gesetzt ist. Falls nicht, setzt Google einen Cookie, um den Nutzer gegebenenfalls wiederzuerkennen.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: [<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>]

### Informationen per E-Mail & Newsletter-Abonnement

Wir speichern Ihre abgegebenen Spielaufträge und senden Ihnen automatisch eine Spielauftragsbestätigung per E-Mail mit den Spielauftragsdaten zu.

In Ihrem Kundenkonto haben Sie auch die Möglichkeit, vergangene Spielaufträge einzusehen.

Wenn Sie einen Gewinn erzielen, werden Sie grundsätzlich per E-Mail benachrichtigt. Diese Option ist standardmäßig im Bereich "Benachrichtigungen" in Ihrem Kundenkonto aktiviert. In diesem Bereich können Sie alle verfügbaren Systemmeldungen wie Ziehungsergebnisse und Jackpot-Informationen selbst verwalten und nach Bedarf aktivieren oder deaktivieren.

Für die Verwaltung des Newsletters können Sie den folgenden Link verwenden: [<https://www.lotto-hessen.de/mein-lotto/profil/benachrichtigungen>]

Bei der Registrierung ist die Angabe einer E-Mail-Adresse erforderlich, die verifiziert werden muss. Sie dient als Benutzername für den Login und vergleichbar mit der Kundennummer als eindeutiges Kundenkennzeichen.

Wir senden regelmäßig Informationen über unsere eigenen Angebote wie aktuelle Sonderauslosungen an diese E-Mail-Adresse. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken formlos per E-Mail zu widersprechen. Es entstehen dabei keine anderen Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

Darüber hinaus können Sie sich auf der LOTTO Hessen-Website auch ohne vorherige Registrierung als Kunde für unseren Newsletter und regelmäßige Informationen zu Ziehungsergebnissen, Jackpot-Höhe usw. per E-Mail anmelden. Wenn Sie sich für den Newsletter anmelden, wird Ihre E-Mail-Adresse gespeichert und für unsere eigenen Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich, entweder durch eine Nachricht an [kundenservice@lotto-hessen.de](mailto:kundenservice@lotto-hessen.de) oder über den Abmelden-Button im Footer des Newsletters selbst.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Sie können Ihr Newsletter-Abonnement jederzeit ändern oder anpassen, indem Sie die Newsletter-Verwaltung nutzen: [<http://www.lotto-hessen.de/mein-lotto/profil/benachrichtigungen>]

Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt von Informationen per E-Mail sowie zur Speicherung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie eine kurze Mitteilung an unseren Kundenservice senden: [kundenservice@lotto-hessen.de](mailto:kundenservice@lotto-hessen.de)

### Informationen per Push-Mitteilungen

Push-Mitteilungen sind elektronische Benachrichtigungen, die über unsere Mobile-App an Ihr Smartphone gesendet oder über den Webbrowser angezeigt werden, auch wenn Sie gerade unsere App oder Webseite nicht aktiv nutzen.

In unserer Mobile-App können Sie die Push-Benachrichtigungen unter "Benachrichtigungen" deaktivieren oder über die allgemeinen App-Einstellungen Ihres Mobilgeräts ein- und ausschalten. Wenn Sie zum Beispiel beim ersten Starten der App die Push-Mitteilungen aktivieren, wird eine eindeutige Kennnummer (Geräte-ID) Ihres Mobilgeräts an den Dienst übermittelt, der die Push-Funktionalität für Ihr Betriebssystem bereitstellt (bei Android: "Google Cloud Messaging", bei iOS: "Apple Push Notification Service"). Dieser Dienst sendet einen sogenannten Identifier (Push Notification Identifier) zurück, der keine Rückschlüsse auf die Geräte-ID und somit auf Sie als Nutzer zulässt. Die Kommunikation mit unserem Push-Server erfolgt anschließend immer über diesen Identifier. Dadurch wird sichergestellt, dass die Geräte-ID im Rahmen der LOTTO Hessen Mobile App nicht weiterverwendet wird.

Wenn Sie die Push-Mitteilungen über den Webbrowser aktivieren, wird ein Dienst des Browser-Herstellers genutzt, um diese Funktion bereitzustellen. Für den Versand von Push-Nachrichten werden ausschließlich anonyme oder pseudonyme Daten übertragen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, dem Empfang von Benachrichtigungen über die Einstellungen Ihres Browsers zu widersprechen.

Informationen über die Abmeldung für Web Push-Benachrichtigungen für verschiedene Browser finden Sie hier: [<https://signalize.com/docs/sonstiges/opt-out-info>]

Weitere Informationen zu Push-Benachrichtigungen für verschiedene Browser und Betriebssysteme finden Sie unter folgendem Link:

[<https://stage20.signalize.com/docs/ueber-web-push/unterstuetzen-alle-browser-und-betriebssysteme-web-push/>]

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Mit Ihrer Online-Registrierung erhalten Sie automatisch eine Kundenkarte, die eine Gültigkeitsdauer von 5 Jahren hat. Bei anhaltender Inaktivität werden wir Sie kontaktieren, um zu erfragen, ob Sie unseren Service weiterhin nutzen möchten. Wenn Sie nicht darauf reagieren und weiterhin keine Spielabgaben oder Transaktionen vornehmen, werden Ihre Daten automatisch zur Löschung freigegeben.

Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie es handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten erfordern. Dies betrifft insbesondere den Glücksspielstaatsvertrag, das Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung und das Geldwäschegesetz. Die dort festgelegten Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen können bis zu zehn Jahre betragen.

## COOKIES & TRACKING

Wir haben auf unserer Webseite verschiedene Cookies und Tracking Pixel im Einsatz, die in anonymisierter Form Daten erheben und dabei helfen, die Nutzung der Seiten und Dienste zu steuern, auszuwerten und zu analysieren. Mittels der Cookies werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nutzen wir Cookies nicht dazu, um unbemerkt persönliche Daten über Sie zu sammeln oder die Daten mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse, etc.) zu verknüpfen, geschweige denn die Daten an Dritte zu übermitteln.

Eine detaillierte Auflistung aller verwendeten Cookies können Sie in unserem Datenschutz-Präferenz-Center einsehen, das über den Link "Mehr Informationen" im sogenannten Cookie-Banner sowie über den Link „Privatsphäre“ im Footer auf der Webseite jederzeit aufgerufen werden kann. Es handelt sich dabei um einen Dienst des Anbieters usercentrics [<https://usercentrics.com>], der einen umfassenden Scan der Webseite durchführt und alle integrierten Cookies, Tags und Tracking-Pixel im Detail auflistet. Sie haben insbesondere die Möglichkeit, die Services oder Kategorien jederzeit und unkompliziert zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die Cookies werden auf unserer Seite ausschließlich gemäß Ihren individuellen Einstellungen, die Sie hier vornehmen, gesetzt.

Im Folgenden sind die verwendeten Cookie-Kategorien nach ihrem Einsatzzweck benannt und kurz erläutert:

### Notwendig-funktional

Die Cookies dieser Kategorie sind zur Funktion unserer Webseite erforderlich und können von Ihnen über die Privatsphäre-Einstellungen nicht deaktiviert werden. Sie ermöglichen grundlegende

Funktionen wie die Seitennavigation, den Zugriff auf geschützte Bereiche und die Gewährleistung der Sicherheit der Webseite.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig, aber Sie können die Ausführung von Cookies jederzeit durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser unterbinden. Bitte beachten Sie, dass das Ablehnen von Cookies dazu führen kann, dass bestimmte Funktionen auf unserer Webseite nicht verfügbar sind und einige Seiten möglicherweise nicht richtig angezeigt werden.

#### Session-Cookie

Der sog. Session-Cookie vergibt beim ersten Seitenaufruf eine zufällig erzeugte Zeichenfolge (Session-ID), die Ihrem Client zur Verbindungssteuerung und eindeutigen Unterscheidung von anderen gleichzeitig auf die Seite zugreifenden Besuchern zugewiesen wird. Dieser Cookie enthält die verschlüsselte Session-ID sowie Informationen zum zugreifenden Client und der Zugriffszeit. Der Session-Cookie wird im temporären Speicher Ihres Clients abgelegt und automatisch gelöscht am Ende der Session oder nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität (definierter Session-Timeout).

#### Consent Management Platform

Wir setzen die Consent Management Plattform der Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München ein. Diese Plattform erfasst Logfile-Daten und Einwilligungsdaten mithilfe von JavaScript. Durch die Verwendung dieses JavaScripts informieren wir unsere Nutzer über ihre Einwilligung zu bestimmten Cookies und anderen Technologien auf unserer Webseite. Wir können diese Einwilligungen verwalten, dokumentieren und entsprechend darauf reagieren. Die Verarbeitung der Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für unsere Protokollierung benötigt werden. Die Haltbarkeit des Cookies beträgt 60 Tage. Die Einwilligungsdaten werden gemäß § 257 HGB für 6 Jahre aufbewahrt. Die Widerrufsbescheinigung einer zuvor erteilten Einwilligung wird für einen Zeitraum von drei Jahren aufbewahrt. Die Aufbewahrung erfolgt zum einen aufgrund unserer Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 Abs. 2 DSGVO, welche die Einhaltung der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der Datenschutzgrundverordnung vorschreibt. Darüber hinaus beträgt die Aufbewahrungsdauer gemäß der regulären Verjährungsfrist gemäß § 195 BGB drei Jahre.

Sie können die Ausführung von JavaScript jederzeit durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser dauerhaft unterbinden, was auch Usercentrics daran hindern würde, das JavaScript auszuführen. Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken von Usercentrics finden Sie unter: [<https://usercentrics.com/de/datenschutzerklaerung>]

#### Google Tag Manager

Wir verwenden auf unserer Website den Google Tag Manager der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Wenn sich Ihr gewöhnlicher Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz befindet, ist Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) für die Verarbeitung Ihrer Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verantwortlich. Google Ireland Limited ist das mit Google verbundene Unternehmen, das für die Verarbeitung Ihrer Daten und die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verantwortlich ist. Der Google Tag Manager verwaltet JavaScript-Tags und HTML-Tags, die insbesondere für die Implementierung von Tracking- und Analyse-Tools verwendet werden. Der Google Tag Manager ist eine Domain ohne Cookies, die weder Cookies speichert noch personenbezogene Daten verarbeitet. Das Tool löst andere Tags aus, die möglicherweise Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese Deaktivierung für alle Tracking-Tags bestehen, die über den Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie den folgenden Webseiten von Google entnehmen:  
Datenschutzerklärung:

[<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>]

FAQ Google Tag Manager:

[<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/faq.html>] Nutzungsbedingungen Google Tag Manager:

[<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>]

## Webanalyse

### mittels etracker

Der Anbieter dieser Website verwendet Dienste der etracker GmbH aus Hamburg, Deutschland [[www.etracker.com](http://www.etracker.com)], zur Analyse von Nutzungsdaten. Dabei werden bei entsprechender Einwilligung Cookies eingesetzt, die eine statistische Analyse der Nutzung dieser Website durch ihre Besucher sowie die Anzeige nutzungsbezogener Inhalte oder Werbung ermöglichen.

Die mit etracker erzeugten Daten werden im Auftrag des Anbieters dieser Website von etracker ausschließlich in Deutschland verarbeitet und gespeichert und unterliegen damit den strengen deutschen und europäischen Datenschutzgesetzen und -standards. etracker wurde diesbezüglich unabhängig geprüft, zertifiziert und mit dem Datenschutz-Gütesiegel ePrivacyseal [<https://www.eprivacy.eu/kunden/vergebene-siegel/firma/etracker-gmbh>] ausgezeichnet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f (berechtigtes Interesse) der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Unser berechtigtes Interesse besteht in der Optimierung unseres Online-Angebots und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Besucher besonders wichtig ist, wird die IP-Adresse bei etracker frühestmöglich anonymisiert und Anmelde- oder Gerätekennungen bei etracker zu einem eindeutigen, aber nicht einer Person zugeordneten Schlüssel umgewandelt. Eine andere Verwendung oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt durch etracker nicht.

Sie können der vorbeschriebenen Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, soweit sie personenbezogen erfolgt: [<https://www.lotto-hessen.de/datenschutz/cookies>] Ihr Widerspruch hat für Sie keine nachteiligen Folgen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei etracker finden Sie hier:

[<https://www.etracker.com/datenschutz>]

### Web-Beacons

"Web-Beacons" oder "Zählpixel" sind kleine, 1 Pixel große GIF-Dateien, die in andere Grafiken, E-Mails oder ähnliches eingebunden werden können. Sie erfüllen ähnliche Funktionen wie Cookies oder begleiten diese, sind jedoch für Sie als Nutzer nicht sichtbar. Wir verwenden sie auch in unseren E-Mail-Newslettern.

Web-Beacons senden Ihre IP-Adresse, die Adresse der aufgerufenen Webseite oder Werbemittel, den Zeitpunkt des Aufrufs, den verwendeten Browser sowie gegebenenfalls zuvor gesetzte Cookie-Informationen an unseren Webserver.

Der Einsatz solcher Zählpixel erfolgt auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und ermöglicht es uns, Ihr Gerät zu identifizieren und das Nutzungsverhalten auszuwerten, zum Beispiel durch die Reaktion in Form eines Klicks auf eine Werbegrafik. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unser Angebot und unsere Werbemaßnahmen anhand von Nutzersignalen zu optimieren.

Um Web-Beacons auf unserer Seite zu blockieren, können Sie Tools wie webwasher, bugnosys oder AdBlock verwenden. Um Web-Beacons in unseren E-Mail-Newslettern zu blockieren, stellen Sie bitte Ihr Mailprogramm so ein, dass in den Nachrichten kein HTML angezeigt wird. Alternativ werden Web-Beacons auch blockiert, wenn Sie Ihre E-Mails offline lesen.

### App-Analyse

Zur kontinuierlichen Verbesserung der mobilen Applikationen bzw. Mobile-Apps setzen wir das Analysetool etracker ein, das auch für unsere Webanalyse verwendet wird.

Unsere Apps (iOS/Android) sind an Dienste von Apple App Store Connect, Google Play Console und Samsung Galaxy Store Seller Portal angebunden, die zur Analyse und Auswertung der App-Installationen, Aufrufen des Store-Auftritts und Bewertungen genutzt werden.

Bei Apple App Store Connect handelt es sich um eine Sammlung webbasierter Tools zur Verwaltung von Apps, die im App Store für iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, Apple TV und iMessage angeboten werden. Diese Anbindung ist durch die Präsenz im Apple App Store obligatorisch. Apple hat seinen Sitz in Cupertino (CA), USA. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter [<https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/>].

Bei der Google Play Console handelt es sich um eine Plattform für Entwickler von Android Apps, über welche die Entwickler unter Berücksichtigung der Google Entwickler-Richtlinien [<https://support.google.com/googleplay/android-developer/topic/9858052>] Apps im Google Play Store veröffentlichen können. Kunden des Google Play Store können die LOTTO Hessen App dort herunterladen. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter [<https://policies.google.com/privacy>]

Bei dem Samsung Galaxy Store Seller Portal handelt es sich um eine Plattform für Entwickler von Android Apps über welche die Entwickler unter Berücksichtigung der Seller Portal Richtlinien [<https://www.lotto-hessen.de/service/app>] Apps speziell für Samsung Geräte im Samsung Galaxy Store veröffentlichen können. Kunden des Samsung Galaxy Store können die LOTTO Hessen App dort herunterladen. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter [[https://terms.samsungconsent.com/6mztkyy858/PN/1.1/DEU/DEU\\_deu.html](https://terms.samsungconsent.com/6mztkyy858/PN/1.1/DEU/DEU_deu.html)]

### Pseudonyme Nutzungsprofile

Die im Rahmen der Webanalyse über etracker erhobenen Daten werden teilweise dazu genutzt, pseudonyme Nutzungsprofile zu erstellen. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Ebenso werden diese Nutzungsprofile für interessenbezogene Werbung genutzt. Durch die Analyse und Auswertung dieser Zugriffsdaten ist es uns möglich, Ihnen personalisierte Angebote auf unserer Webseite auszuspielen, die Ihnen aufgrund der bisherigen Seitennutzung abgeleiteten Interessen entsprechen.

Diese Datenverwendung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Es findet kein Profiling im Sinne von § 22 DSGVO statt.

Der Datenerhebung und -verwendung mittels etracker (siehe Webanalyse) können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

## Marketing

LOTTO Hessen schaltet Werbebanner auf externen Webseiten, um auf sein Online-Spielangebot aufmerksam zu machen. Diese Banner werden durch spezialisierte Dienstleister bereitgestellt, die von uns beauftragt wurden, und über Ad Server ausgeliefert. Dabei werden Ad Server-Cookies verwendet, um Leistungsparameter wie Ad Impressions, Klicks und Conversions nachverfolgen und auswerten zu können. Die gesammelten Informationen werden in Beziehung zu den Kampagnendaten gesetzt, um die Wirksamkeit der einzelnen Bannerplatzierungen und Online-Werbemaßnahmen zu bewerten. Diese HTTP-Cookies werden beim Abruf des Werbebanners im Client-Browser verwendet und übermitteln die folgenden Analysewerte:

- Eindeutige Cookie-ID
- Anzahl der Ad Impressions pro Platzierung (Frequenz)
- Letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions)
- Letzter Klick (relevant für Post-Click-Conversions)
- Opt-Out-Information (Kennzeichnung, dass der betreffende Client nicht erneut angesprochen werden möchte)

Zusätzlich wird auf bestimmten Seiten von LOTTO Hessen ein entsprechender Markierungs-Cookie gesetzt, um anhand der eindeutigen Cookie-ID Leistungskennzahlen (Ad Impressions, Klicks) und Conversions erkennen und auswerten zu können.

Es werden keine personenbezogenen Daten über die Cookies verarbeitet. Die Cookies dienen ausschließlich dem AdServing und der Leistungsnachverfolgung. Die Cookie-Laufzeiten sind standardmäßig auf 30 Tage eingestellt. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, über Ihren Browser die Cookies zu löschen oder ein Opt-Out zu aktivieren:

Im Rahmen unserer Marketingaktivitäten und der Schaltung von Online-Bannern auf anderen Webseiten setzen wir auch Re-Targeting-Cookies des Anbieters Yahoo ein. Yahoo ist ein Datenverarbeitungsdienst der Verizon Media EMEA Limited, 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublin 1, Irland. Diese Cookies ermöglichen es uns, Nutzer anzusprechen, die bereits Interesse an unserem Online-Angebot gezeigt und unsere Website besucht haben, mit Werbung auf Partner- und Social-Media-Seiten.

Die Anzeige dieser Werbemittel erfolgt auf Basis der Cookie-Technologie in pseudonymisierter Form. Dabei werden keine personenbezogenen Daten wie IP-Adressen oder ähnliches gespeichert, und es werden keine Nutzungsprofile mit gespeicherten Kundendaten zusammengeführt. Darüber hinaus werden keine nutzerbezogenen Daten an Partner- und Social-Media-Websites übermittelt. Die Einblendung der Werbemittel erfolgt in vollständig anonymisierter Form.

Zusätzlich verwenden wir auch Google Ads für unsere Online-Werbung. Google Ads ist ein Online-Werbeprogramm der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz befinden, ist Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) für Ihre Daten verantwortlich. Google Ireland Limited ist das mit Google verbundene Unternehmen, das für die Verarbeitung Ihrer Daten und die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verantwortlich ist.

Im Rahmen von Google Ads nutzen wir das sogenannte Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Diese Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von 30 Tagen und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Wenn der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website besucht und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und auf diese Seite weitergeleitet wurde.

Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Die Cookies können nicht über die Websites von Ads-Kunden verfolgt werden. Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookies erfasst werden, dienen der Erstellung von Conversion-Statistiken für Ads-Kunden, die sich für das Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erhalten Informationen über die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt und eine mit einem Conversion-Tracking-Tag versehene Seite besucht haben. Es werden jedoch keine Informationen bereitgestellt, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Google Conversion-Tracking-Cookie über unser Consent Management (sog. "Cookie-Banner") auf unserer Website ausschließen oder es über die Einstellungen Ihres Internet-Browsers deaktivieren. In diesem Fall werden Sie nicht in die Conversion-Tracking-Statistiken aufgenommen.

Die Speicherung von "Conversion-Cookies" und die Nutzung dieses Tracking-Tools erfolgen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, das Nutzerverhalten zu analysieren, um sowohl unser Webangebot als auch unsere Werbung zu optimieren. Weitere Informationen zu Google Ads und dem Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google:

[<https://policies.google.com/privacy?hl=de>]

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Einstellungen in Ihrem Browser so anzupassen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden. Sie können Cookies entweder für bestimmte Fälle erlauben, die Annahme von Cookies generell ablehnen oder das automatische Löschen der Cookies beim Schließen Ihres Browsers aktivieren. Bitte beachten Sie, dass bei der Deaktivierung von Cookies die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein kann. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link: [<https://policies.google.com/technologies/ads>]

## NUTZERRECHTE

Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von uns gespeicherten Daten zu erhalten. Wenn Sie Informationen über die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Wir werden Ihre datenschutzrechtlichen Anfragen so schnell wie möglich bearbeiten. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Bearbeitung unter Umständen bis zu einem Monat dauern kann. Sollten wir mehr als vier Wochen für eine abschließende Klärung benötigen, werden wir Ihnen zumindest eine Zwischenmeldung mit der voraussichtlichen Bearbeitungszeit zukommen lassen.

In einigen Fällen können oder dürfen wir möglicherweise keine Auskunft geben. Falls dies gesetzlich zulässig ist, werden wir Ihnen den Grund für die Verweigerung zeitnah mitteilen. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie mit unserer Handhabung Ihrer Daten nicht zufrieden sind.

Ihre Rechte im Einzelnen:

### Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung

Sie haben das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen verarbeiten. Falls Ihre Daten unrichtig sind, können Sie eine Berichtigung dieser Daten verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, haben Sie das Recht, eine Vervollständigung dieser Daten zu verlangen.

## Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer persönlichen Daten bei uns zu beantragen. Um eine solche Anfrage zu stellen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff "Datenlöschung" an unseren Kundenservice unter [kundenservice@lotto-hessen.de](mailto:kundenservice@lotto-hessen.de).

Sie können die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus verschiedenen Gründen verlangen, darunter:

- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.
- Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es keine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung gibt.
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden berechtigten Gründe für die Verarbeitung gibt.
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Löschung von personenbezogenen Daten davon abhängt, ob es einen legitimen Grund für die Verarbeitung gibt.

## Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies kann in folgenden Fällen zutreffen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig erfolgt und Sie anstelle einer Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen.
- Wenn wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.
- Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen gegenüber unseren berechtigten Interessen überwiegen.

Wenn Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, können Sie sich mit einer entsprechenden Anfrage an unseren Kundenservice unter [kundenservice@lotto-hessen.de](mailto:kundenservice@lotto-hessen.de) wenden. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und gegebenenfalls die erforderlichen Maßnahmen ergreifen.

## Ihr Recht auf Widerspruch

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen oder im öffentlichen Interesse. In solchen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dies gilt auch dann, wenn wir Ihre Daten für Direktwerbungszwecke verwenden. Bitte beachten Sie unsere zusätzlichen Erläuterungen:

## Ihr Recht auf Widerruf

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf beeinflusst nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung erfolgt ist.

### Ihr Beschwerderecht

In Einzelfällen kann es vorkommen, dass Sie mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen nicht zufrieden sind. In solchen Fällen haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Datenschutzbeauftragten von LOTTO Hessen sowie bei der Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde für LOTTO Hessen ist:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte  
Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden  
Tel.: 0611-1408-0  
E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

### Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen und basierend auf Ihrer besonderen Situation, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dies gilt, wenn die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder aufgrund einer Interessenabwägung erfolgt. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihr Widerspruch kann formlos erfolgen und sollte bevorzugt an folgende Adresse gerichtet werden:

LOTTO Hessen GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Rosenstraße 5-9  
65189 Wiesbaden  
E-Mail: [datenschutz@lotto-hessen.de](mailto:datenschutz@lotto-hessen.de)

### Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

### Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für werbliche Ansprache

Wir nutzen Ihre Kundendaten, um mit Ihnen in Kontakt treten und ggf. auch werbliche Angebote zusenden zu können. Die werbliche Ansprache per E-Mail, der nicht zwingend eine vorherige ausdrückliche Einwilligung von Ihnen vorausgegangen sein muss, erfolgt gemäß §7 Abs. 3 UWG sowie unseres berechtigten Marketing-Interesses. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke. Der Widerspruch sollte mit dem Betreff „Werbewiderspruch“ erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

LOTTO Hessen GmbH  
Kundenservice/CRM  
Rosenstraße 5-9  
65189 Wiesbaden  
E-Mail: [kundenservice@lotto-hessen.de](mailto:kundenservice@lotto-hessen.de)

## Widerspruch gegen die Erfassung Ihrer Daten durch Cookies

Die automatisierte Erfassung von Daten durch Cookies können Sie durch clientseitige Einstellungen in Ihrem Browser oder durch aktiven Widerspruch gegen Cookies unterbinden.

Bitte beachten Sie unsere ausführlichen Informationen zum Thema Cookies und Tracking unter dem folgenden Link: [<https://www.lotto-hessen.de/datenschutz/cookies>]

## BEWERBERDATEN

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Der Umgang mit Ihren uns zur Verfügung gestellten Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den rechtlichen Vorschriften, insbesondere denen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### Bewerbung über das Online-Karriereportal

Wenn Sie sich über unsere Karriere-Webseite [<https://lotto-hessen.career.softgarden.de>] auf eine offene Stelle online bewerben möchten, erheben wir verschiedene Arten personenbezogener Daten über den Bewerbungsbogen. Diese umfassen insbesondere Ihre persönlichen Daten mit Kontaktdetails sowie Ihre Bewerbungsmotivation und sonstige Fähigkeiten. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, uns elektronisch gespeicherte Dokumente wie Zeugnisse oder Anschreiben zur Verfügung zu stellen.

### Bewerberinformationen

Wir erheben unterschiedliche Arten von personenbezogenen Daten über den eingesetzten Bewerbungsbogen. Dazu zählen insbesondere Ihre persönlichen Daten mit Kontaktinformationen sowie Ihre Bewerbungsmotivation und sonstigen Fähigkeiten. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, uns elektronisch gespeicherte Dokumente wie Zeugnisse oder Anschreiben zu überlassen.

Mit Ihrer Bewerbung versichern Sie, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen der Wahrheit entsprechen. Wir weisen darauf hin, dass jede Falschaussage oder bewusste Auslassung einen Grund für eine Absage oder spätere Kündigung darstellen kann.

### Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

LOTTO Hessen GmbH  
Personalabteilung  
Rosenstr. 5-9  
65189 Wiesbaden

### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie gerne an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten richten:

Datenschutzbeauftragter  
LOTTO Hessen GmbH  
Rosenstr. 5-9  
65189 Wiesbaden  
[datenschutz@lotto-hessen.de](mailto:datenschutz@lotto-hessen.de)

## Zweck der Datenverarbeitung/Speicherdauer

Wir speichern alle uns zur Verfügung gestellten Informationen von Personen, die sich für eine Tätigkeit in unserem Unternehmen bewerben, soweit diese Daten für die genannten Zwecke notwendig sind. Dies gilt sowohl für Bewerbungen auf konkrete Ausschreibungen als auch für Initiativbewerbungen. Die Speicherdauer beträgt 6 Monate nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens. Innerhalb dieser Zeit wird die Bewerbung geprüft und die Informationen stehen bis zum Ablauf der Speicherdauer zur Verfügung, auch um spätere Anfragen (z. B. Anforderung von Unterlagen, Absagen etc.) qualifiziert beantworten zu können. Im Rahmen von Bewerbungsverfahren erfolgen keine Datenerhebungen bei Dritten, es sei denn es liegt eine Einwilligung Betroffener vor. Es erfolgt kein Datentransfer an Dritte, insbesondere auch nicht in ein anderes Land. Führt die Bewerbung zur Begründung eines Ausbildungs- oder Arbeitsverhältnisses, werden die Daten zehn Jahre gespeichert, sofern nicht andere Vorschriften längere Aufbewahrungsfristen vorschreiben. Bewerber sind dann verpflichtet, Daten zur Begründung eines Arbeitsverhältnisses zu ergänzen, z. B. Sozialversicherungsdaten. In der Folge findet eine Datenübermittlung mit Sozialversicherungsträgern und dem Finanzamt statt. Rechtsgrundlagen für die Datenerhebung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und § 26 Abs. 1 BDSG-neu sowie weitere gesetzliche Vorgaben, aus denen sich im Falle der Begründung von Arbeitsverhältnissen Speicherobliegenheiten ergeben, z. B. § 147 AO, § 257 HGB.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsschluss erforderlich. Ohne diese Angaben können wir die Bewerbung nicht durchführen und einen Arbeitsvertrag mit den erfolgreichen Bewerbern nicht abschließen.

Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht (bei der Datenerhebung von Dritten), beruht die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. In diesem Fall haben die Betroffenen das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) findet nicht statt.

## Rechte

Bewerberinnen und Bewerber haben auf der Basis von Art. 15 DSGVO jederzeit das Recht, auf Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten und in der Folge gegebenenfalls das weitere Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO). Insbesondere besteht das jederzeitige Recht, gespeicherte Daten zu löschen (Art. 17 DSGVO). Ein Löschungswunsch führt zu einer Beendigung des Bewerbungsverfahrens und es können in der Folge keine Auskünfte mehr zum Verfahrensablauf erteilt werden. Nach Begründung eines Arbeitsverhältnisses reduziert sich das Recht zur Datenlöschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Gesetzliche und/oder vertragliche Regelungen zur Dokumentation und Archivierung genießen Vorrang vor Löschungswünschen. Zur Wahrnehmung der Rechte können sich Betroffene an die oben genannten Verantwortlichen im Unternehmen, den betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden. Die Betroffenen haben ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

Die für LOTTO Hessen zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte,  
Gustav-Stresemann-Ring 1,  
65189 Wiesbaden,  
Tel.: 0611/1408-0,  
[poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

## SOCIAL MEDIA

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Der Umgang mit Ihren uns zur Verfügung gestellten Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den rechtlichen Vorschriften, insbesondere denen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Wir sind auf folgenden Netzwerken aktiv, um mit Ihnen in Kontakt zu treten, Informationen zu teilen und Ihnen interessante Einblicke in unser Unternehmen zu bieten.

- [Facebook Datenschutzerklärung](#)
- [Instagram Datenschutzerklärung](#)
- [YouTube Datenschutzerklärung](#)
- [Twitter / X Datenschutzerklärung](#)
- [Snapchat Datenschutzerklärung](#)
- [Aubi Plus Datenschutzerklärung](#)
- [Azubiyo Datenschutzerklärung](#)
- [Kununu Datenschutzerklärung](#)
- [Xing Datenschutzerklärung](#)

### Wie werden Ihre Daten verarbeitet?

Bei der Nutzung unserer Social-Media-Präsenzen können personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden. Dies geschieht im Einklang mit den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformen und den geltenden Datenschutzgesetzen.

### Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Wir erheben keine personenbezogenen Daten von Ihnen direkt über unsere Social-Media-Präsenzen. Informationen, die Sie über Kommentare, Nachrichten oder andere Interaktionen mit unseren Inhalten teilen, können jedoch von den Plattformen erfasst und verarbeitet werden.

### An wen leiten wir ggf. Daten weiter?

Wir übermitteln die personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte, es sei denn, wir sind gesetzlich hierzu verpflichtet (z.B. bei Aufforderung durch Strafverfolgungsbehörden), wir benötigen sie zur Durchführung von Geschäftsprozessen oder bedienen uns dieser im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Dies betrifft beispielsweise Versanddienstleister, Zahlungsdienstleister, Webhoster, Kommunikationsagenturen oder auch IT-Dienstleister. In allen Fällen beachten wir strikt die gesetzlichen Vorgaben. Wir beabsichtigen nicht, die personenbezogenen Daten in ein Drittland zu übermitteln.

### Welche Rechte Sie haben?

Sie haben auf der Basis von Art. 15 DSGVO jederzeit das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten und das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO). Insbesondere besteht das Recht der Löschung der gespeicherten

Daten (Art. 17 DSGVO). Nach den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO besteht für Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Darüber hinaus steht Ihnen das Recht zu, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen:

- sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten; oder
- sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen verarbeiten und Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Zur Wahrnehmung der Rechte können Sie sich an die oben genannten Verantwortlichen im Unternehmen oder den betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden. Die Betroffenen haben ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, zum Beispiel:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte  
Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden  
Tel.: 0611/1408-0  
[poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Eine Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt, wenn diese Daten zur Erfüllung des Zwecks nicht mehr erforderlich sind, es sei denn wir sind zur Speicherung aus gesetzlichen Gründen verpflichtet.

### An wen Sie sich bei Fragen wenden können?

Bitte beachten Sie, dass sich unsere Datenschutzpraktiken auf den von Ihnen gewählten Plattformen sowie den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Plattformen richten. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärungen zu lesen und zu verstehen, bevor Sie unsere Social-Media-Präsenzen nutzen.

#### **Kontakt:**

LOTTO Hessen GmbH Unternehmenskommunikation  
Rosenstr. 5-9  
65189 Wiesbaden  
[info@lotto-hessen.de](mailto:info@lotto-hessen.de)

#### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit unseren Social-Media-Aktivitäten haben, kontaktieren Sie bitte unsere Datenschutzbeauftragten unter

Datenschutzbeauftragter LOTTO Hessen GmbH  
Rosenstr. 5-9  
65189 Wiesbaden  
[datenschutz@lotto-hessen.de](mailto:datenschutz@lotto-hessen.de)